

部属辅导与激励

讲师：隋海涛

课程纲要

【课程名称】 《部属辅导与激励》

【课程背景】

如何辅导下属、激励下属是管理者的一项重要技能。

大多数的优秀管理者将本职工作完成的很出色，一旦教人，就不知道如何教。辅导者说：这个我也不知道怎么讲，反正我就是这么做的。被辅导者一脸懵，“这么做”到底要怎样做呢？如何让自己的优秀技能 copy 到员工身上？针对不同的员工类型，该如何区分不同的辅导方法？为什么员工会意志消沉？如何让员工从“让我做”到“我要做”……

本课程基于您在管理中遇到的问题，结合实际工作场景，有针对性的帮助管理者提升下属辅导与激励能力，打造一支“高效能”战队。

【课程收益】

1. 认识：下属辅导与激励的重要性
2. 学会：在工作中辅导下属与激励下属的方法；
3. 掌握：下属辅导的基本技能与激励的方法论
4. 激发：下属的工作意愿与工作能力

【课程对象】

企业中、基层管理者

【授课方式】

理论讲解+案例分析+对话演练+引导技术

【课程时长】**1天 6小时\天****课程大纲****第一部分 部属辅导技巧**

1. 什么是辅导
2. 辅导对组织的重要意义
3. 解析管理者辅导现状
 - 说一说：您是如何辅导下属的
4. 如何进行有效辅导
 - 辅导角色分析
 - 识别部属的类型
 - 不同层级员工的辅导需求确认
 - 辅导类型分析
 - 基于关键任务的辅导
 - 基于解决问题的辅导
 - 基于绩效改进的辅导
 - 辅导时机选择
5. 辅导的三大基本技能
 - 亲和关系的建立
 - 关于倾听的技能

- 倾听的三个层次
- 倾听中的同理与共情技巧
- 关于发问的技能
- 强有力提问练习

第二部分 部属激励技巧

1. 你认为什么是激励
 - 回顾：你使用过哪些激励方法？是否有效？
2. 激励常见的误区
 - 激励与奖励
 - 管理方格图
3. 激励的定义
4. 激励的两种模式
5. 激励的心理学基础
 - 行为改变的冰山模型
 - 管理者的信念对员工行为的影响
6. 激励需求分析
 - 探讨：如何了解员工需求
7. 发现激励的信号
 - 员工消极症状表
8. 激励策略的选择
 - 管理者透过自身影响的激励策略

■ 管理者借助外力影响的激励策略

9. 激励清单

10. 总结：设计你的员工激励策略