

# 管理者的角色认知与团队管理

讲师：隋海涛

### 课程纲要

**【课程名称】** 《管理者的角色认知与团队管理》

**【课程背景】**

面对纷繁复杂的市场环境及快速多变的企业发展，如何用职业化的眼光来深刻的理解自己在组织中扮演的角色、承担的职能，是管理者带领团队走向高效、达成组织目标的关键；但是目前企业现状中，管理者角色不清、团队管理能力欠缺影响管理效能的现象越来越严重！据调查表明，因角色错位、角色缺位、团队协作差、“劲使错了地方”、“心有余而力不足”、“缺乏信任”而导致 80%的管理者中超过 50%的工作产生“毫元价值”或“价值缩水”。可见，企业的管理者角色正确定位认知决定着组织的工作效率和结果，影响着组织效能，而团队绩效的发生又直接影响着组织绩效的达成，因此管理者角色正确定位、团队管理能力提升非常重要！

本课程通过清晰的逻辑和推理，帮助管理者明白自己所处职位在组织中的定位和价值，通过的企业实战案例让学员开启心智模式，精准锁定管理角色定位；同时，通过体验与分析，破除团队障碍，提升管理者团管理的核心技能，使之成为一名卓越的团队管理者。

**【课程收益】**

1. 帮助学员开启管理者心智模式，改变管理者的思维模式；
2. 帮助学员深化自身在组织中角色认知，找准管理角色定位；
3. 帮助学员掌握团队管理的核心技能，提升团队效能；

**【课程对象】**

骨干员工、储备干部、新晋管理者、基层管理者等

**【授课方式】**

现场讲授 + 案例分析 + 小组讨论 + 互动体验

**【课程时长】**

1天 6小时\天

**【课程大纲】**

**第一讲 什么是管理**

- 管理的定义
- 管理方格图的启示
- 管理的分类
- 管理的层级及能力要求
- 现代管理的五项职能
- 管理的目标 vs 组织目标
- 管理与领导的区别

**第二讲 管理者角色认知**

- 什么是角色
- 几个重要的概念

□ 角色认知／角色定位／角色行为／角色期望／角色评价

■ 人在社会中的角色

■ 管理者在企业中的角色

□ 从I型人到T型人

讨论：管理者的应对与挑战

□ 管理者的多重角色

■ 管理者角色的三个维度

□ 作为下属的管理者

思考：下属是如何产生的？

✓ 下属角色的定位

✓ 下属角色的常见误区

□ 作为同事的管理者

✓ 同事角色关系定位

✓ 平级关系协调的特点

□ 作为上司的管理者

思考：上司的职责和使命？上司该干什么？

✓ 上司角色的常见误区

✓ 上司的角色回归

■ 管理者的能力模型

**第三讲 如何管理团队**

■ 什么是团队

■ 团队面临的挑战

■ 团队管理的 TOPIC 模型

小组游戏：埃菲尔铁塔

□ 建立信任

✓ BMI 模型

□ 目标导向

✓ SMART 原则

□ 管理流程

✓ PDCA 流程管控

案例分析：问题出在哪？

□ 共同承诺

□ 高效沟通

体验：人体雕塑

✓ 对上沟通的三点建议

✓ 平级沟通的注意事项

- ✓ 对下沟通的三个提醒
- 发现团队成员的卓越性