

# 管理者的角色认知与定位

讲师：隋海涛

## 课程纲要

**【课程名称】** 《管理者的角色认知与定位》

**【课程背景】**

面对纷繁复杂的市场环境及快速多变的企业发展，如何用职业化的眼光来深刻的理解自己在组织中扮演的角色、承担的职能，是管理者带领团队走向高效、达成组织目标的关键；但是目前企业现状中，管理者因角色不清影响管理效能的现象越来越严重！据调查表明，因角色错位、角色缺位、角色模糊、“劲使错了地方”、“心有余而力不足”而导致 80%的管理者中超过 50%的工作产生“毫无价值”或“价值缩水”。可见，企业的管理者角色正确定位认知决定着组织的工作效率和结果，影响着组织效能，因此管理者角色正确定位非常重要！

本课程通过清晰的逻辑和推理，帮助管理者明白自己所处职位在组织中的定位和价值，通过企业实战案例让学员开启心智模式，精准锁定管理角色定位使之成为一名卓越的团队管理者。

**【课程收益】**

1. 帮助学员开启管理者心智模式，改变管理者的思维模式；
2. 帮助学员深化自身在组织中角色认知，找准管理角色定位；
3. 帮助学员掌握教练式管理者的核心技能，提升管理效能；

**【课程对象】**

骨干员工、储备干部、新晋管理者、基层管理者等

**【授课方式】**

现场讲授 + 案例分析 + 小组讨论 + 互动体验 + 管理测评

## 【课程时长】

1天6小时/天

## 【课程大纲】

### 模块一 什么是管理

#### 1. 管理的定义

讨论：你眼中的管理

#### 2. 管理者职责

- 管理者的三项关键任务

#### 3. 组织需要的三种能力：技术能力、人际能力、概念能力

#### 4. 管理者的三承三起：承上启下、承前启后、承点起面

#### 5. 管理者核心思维

- 任务导向：公司逻辑

- 关系导向：员工逻辑

- 环境导向：社会与客户逻辑

#### 6. 竞争环境下对管理者提出的新挑战

### 模块二 管理者角色认知与转变

#### 1. 角色的内涵

#### 2. 从I型人到T型人

讨论：优势与挑战

#### 3. 管理者的两大极端

4. 管理者的常见误区
5. 个人贡献者 vs 管理者的根本转变
  - 技能要求
  - 工作价值
  - 时间应用
- 个人 vs 管理者的时间象限

### 模块三 管理者角色定位

1. 管理者“权威”建立
2. 管理者的主要角色
3. 管理者的四个关键关系
  - 练习：如果我是……
4. 做教练型管理者（含干预风格测评）
  - 激发：教练型管理者的欣赏能力
  - 信念：教练型管理者的五大信念
  - 能量：教练型管理者的核心状态
  - 思维：教练型管理者的思维模式
  - 干预：教练型管理者的干预技巧