

教练技术与员工辅导

讲师：隋海涛

课程纲要

【课程名称】 《教练技术与员工辅导》

【课程背景】

如何辅导下属是管理者的一项基本重要技能。大多数的优秀管理者将本职工作完成的很出色，一旦教人，就不知道如何教。辅导者说：这个我也不知道怎么讲，反正我就是这么做的。被辅导者一脸懵，“这么做”到底要怎样做呢？

本课程在理念和方法上对传统管理者的角色定位与现在教练式管理者的角色做了专业的比较和区分，并在具体辅导的管理行为上给出了科学有序的教练式辅导下属的模式及步骤、方法与具体的技巧，课程体系逻辑完整、理论模型科学严谨、操作方法务实合理、应用技能简单实用，课程内容上涵盖了教练式辅导下属的内涵、教练式辅导下属应具备的基本技能、教练辅导的流程与步骤、以及通用辅导下属的类型与时机，帮助学员深刻而全面的领悟教练技术的精髓，从而切实提升学员的教练式辅导下属的专业技能。

【课程收益】

1. 明确教练与教练技术对企业绩效的影响
2. 掌握教练式辅导的基本技能并学会使用
3. 掌握通用辅导的方法与技巧

【课程对象】

各层级管理者

【授课方式】

理论讲解+案例分析+教练对话+引导技术

【课程时长】

2天6小时\天

课程大纲

模块一 教练技术的原理及认知

一．教练技术认知

1．什么是教练技术

2．教练技术原理

- 人的思维原型

- 人的心理特征

3. 教练技术理念

二．什么是教练

1．教练背后的信念

2．成为一个优秀教练的条件

3．教练能力模型

三．传统管理者 vs 教练型领导

1．管理身份与管理方式的不同

2．辅导与教练式辅导

模块二 教练辅导的四大基本技能

一． 亲和关系的建立

1. 找到共同点
2. 加深关系
3. 有效沟通的 4 种工具
4. 亲和力平衡轮练习

二． 关于倾听的技能

- 1． 约哈利窗的认知
- 2． 倾听的五个层次
- 3． 倾听的中的有效反馈技巧
- 4． 倾听中的复述与归纳技巧
- 5． 倾听中的同理与共情技巧

三． 关于发问的技能

- 1． 提问 vs 告知：无建议地带
- 2． 问题的功能
- 3． 开放式问题 vs 封闭式问题
- 4． 强有力提问练习
- 5． 提问的顺序
 - 正式或非正式
 - 一对一教练
 - GROW 模型

四． 关于区分的技能

- 1、教练的过程就是不断区分的过程

- 2、教练区分的目的
- 3、教练区分的重点及内容：
- 4、学会区分事实与演绎
- 5、学会区分目标与问题
- 6、学会区分行为与动机

模块四 下属角色认知与辅导策略选择

一． 下属角色分析

1. 识别下属类型
2. 掌握学习需求
3. 确认辅导时机

二． 辅导的三种情境

1. 基于关键任务的带教式辅导
2. 基于问题解决的引导式辅导
3. 基于绩效改进的一对一辅导

三． 辅导的三种时机

1. 现场指导
2. 班组会议
3. 绩效面谈

模块四 教练式辅导的七个步骤

第一步：厘清目标

第二步：聚焦现状

第三步：分析原因

第四步：创建选择

第五步：澄清意愿

第六部：明确责任

第七部：分数测评