

陪你一起走职场

——新员工问题分析与解决工作坊

课程背景：

正行走在职场的你或许正面临绩效困扰？或许遭遇重大决策，面临选择？或正准备接受挑战，却不知从何开始？或许充满困惑，犹疑不定……其实，我们每个人都无法避免的会在工作和生活中遇到各种问题，大部分人不是缺少解决问题的思路，就是缺少解决问题的方法和技巧。

本课程针对入职 1~2 年的员工，以实际工作场景为基础，引导学员找到问题背后的根源，给予方法、工具，帮助学员即学即用，找到正面临问题的解决方案，并掌握这种解决问题的思路和方法，助力员工职场发展。

课程收益：

1. 让学员建立界定问题的思维，了解解决问题的思路
2. 从直觉思维到系统思维到转变，学会问题分析与解决的流程
3. 掌握威尔伯四象限模型，发现问题本质，找到最优解决方案

课程时长：0.5 天

课程方式：20%讲授 + 80%引导技术

研讨流程：

1. 问题与价值的关系 – 问题的价值驱动
2. 问题与目标的关系 – 问题背后的动机
3. 重新定义问题
 - 从死问题到活问题
 - 找到你正面临的问题

(如时间紧张，这一步可根据需要提前收集问题)

4. 4s 问题分析流程图
5. 威尔伯四象限理论
6. 头脑风暴寻找解决方案
7. 盈利矩阵 – 选择解决方案
8. 制定行动计划
9. 总结分享。