

# 体验式培训：沙漠掘金

## ——高效团队协作沙盘模拟

讲师：隋海涛

### 课程大纲

#### 【课程背景】

为什么我们的团队拥有丰富的人力资源，并为其付出高昂的人工成本代价，团队似乎十分忙碌和努力，但最终却无法高效完成工作目标？是机构臃肿吗？是人浮于事吗？或者是否还有其它一些更深层、更本质的原因？

企业最根本的竞争优势既不是来自资本实力、发展战略，也不是来自技术，而是来自团队协作，因为团队协作能力是非常强大且弥足珍贵的。但是，由于团队是由具有各种缺点的人所组成的，这样团队就不可避免地带有其先天缺陷。但这绝不是说团队协作注定要失败，恰恰相反，建立一支强大的团队既切实可行又相当简单，但是却需要克服困难才能做到。

本课程的沙盘设计采用了沙盘隐喻的方式，让学员在推演过程中认识到什么是高效团队以及团队协作的重要性，结合个人目标与团队目标，谋定而后动，合理规划时间和精力，把

注意力聚焦在团队配合与协作上。通过沙盘推演和工具演练，深入研究影响团队绩效的因素，找到克服团队协作的障碍和方法，从而帮助企业建立起符合组织需要的高效团队。

### 【课程形式】

体验式培训。以游戏和情景模拟演练的方式把生活中、工作中种种问题，诸如组织形态、人性问题通过游戏折射出来，受训者通过选择、决策、行动导致的结果，引发思索，从而自觉引导自身行为的改变。

### 【课程特点】

本培训课程让学员深入启发学习，完全不同于传统培训项目。除了需要课堂小队协作竞争外，还要学员全身心的投入和参与，更需要有专业的资深讲师，引导学员进入更深层次的体验和讨论之中，从而挖掘出团队内部存在的根本问题，并试图找出相应的解决方法，是一种高度深入体验的课程。

本课程的主要特点如下：

- 在快乐中学习
- 在演练中学习
- 在竞争中学习
- 在错误中学习
- 在改进中学习

### 【课程收益】

1. 引导学员发现自身问题，并进行改进提高
2. 促进学员锁定目标，掌握团队目标的设定与团队协同达成的意义
3. 能够克服团队协作的障碍，建立高效沟通机制
4. 培养学员尽职尽责、精益求精、追求卓越的理念

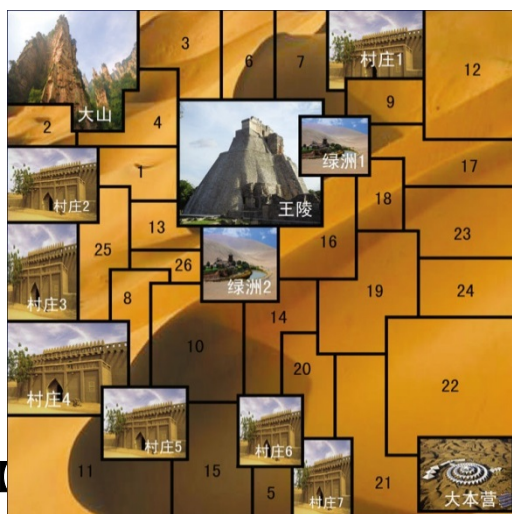
## 【授课时间】

1 天，（6 小时），本项目的升级版为 2 天，增加了复盘和小组分享环节。

## 【人数要求】

最多不超过 64 人，分 8 组，每组 8 人，最佳组数为 6 组，每组 6-8 人。

## 【沙盘介绍】



参训学员分组组成掘金小队之后，每队都会得到相同的预备金，用于购买水、食物、指南针、帐篷等物资组成沙漠探险队，然后从大本营出发，深入沙漠深处的大山挖掘黄金，途中需要穿越沙漠、村庄、绿洲或者王陵，同时面临晴天、高温、沙风暴等复杂天气的考验。

有的能够胜利归来，有的可能魂归沙漠。一切都在于各掘金小队的选择……

时间	主题	主要内容
09:00-09:30	破冰分组	沙盘学习介绍、课程学习要点
09:30-09:50	团队组建	探险团队组建、成员分工、领取物料
09:50-10:30	规则讲解	沙盘规则讲解、胜负标准讲解
10:30-11:10	团队决策	路线、计划与资源配置的讨论与决策
11:10-12:00	沙盘体验	第 1-7 天掘金之旅
12:00-14:00	午休	
14:00-14:10	小队讨论与总结	目前的问题在哪里？改进方法是什么？
14:10-15:10	沙盘体验	第 8-25 天掘金之旅

15:10- 15:40	团队沙盘反思	1. 业绩盘点 2. 团队成员反思： 目标设定情况总结、协作沟通情况总结、 职责履行情况总结、团队特征总结等 3. 学员自评 4. 学员分享
15:40- 16:50	沙盘改进	讲师分享
16:50- 17:00	团队总结	为获胜小队颁奖

### 【讲师分享大纲】

#### 第一单元：明晰高效团队认知

1. 什么是团队
2. 高效团队的四大特质
3. 团队目标是什么？
4. 团队目标是如何产生的？
5. 目标达成的关键要素

#### 第二单元：高效团队的核心 - 团队协作

1. 团队协作的障碍
  - 缺乏信任
  - 惧怕冲突
  - 欠缺投入
  - 逃避责任

- 无视结果

## 2. 团队沟通的基础

- 建立信任关系

- 破除情绪魔咒

## 3. 总结回顾：531 落地实践