

提升管理效能的五个引擎

讲师：隋海涛

课程纲要

【课程名称】 《提升管理效能的五个引擎》

【课程背景】

中层管理人员在企业中扮演着承上启下的重要角色，他们构成了每个企业坚实的管理基础。提升中层干部的综合管理才能和素质，是深耕企业人才，提升企业竞争力的重要课题。

本课程围绕中层管理者的主要职能，从角色认知、目标管理、团队管理、激励管理、情绪管理五个方面，运用大量实际案例讲解、场景分析，全面梳理中层管理者必备的素质与技能。

【课程收益】

- ◇ 帮助管理者树立正确的管理理念，设定超我目标
- ◇ 掌握目标制定的原则与方法，帮助员工制定合理目标
- ◇ 理解员工差异，掌握教练式管理者的激励与辅导技巧
- ◇ 掌握团队情绪管理方法，积极影响他人行为改变

【课程对象】

骨干员工、中基层管理者

【授课方式】

理论讲解+ 案例/视频分析 + 互动体验

【课程时长】

2天 6小时/天

【课程大纲】

引言：英雄之旅

第一项 角色认知，自我超越

1. 从I型人到T型人

探讨：管理者的应对与挑战

2. 管理者“权威”的建立

3. 管理者角色误区

4. 管理者的多重角色

■ 角色／关系／任务／目标／能力

第二项 目标制定，以终为始

1. 目标管理的意义

案例：《英国游泳女将查德威克的失败》

2. 目标管理的原则

■ SMART 原则

练习：团队目标画图

3. 协助下属制定目标的六个步骤

4. 员工执行目标的四点要求

5. 目标执行重点检查内容

6. 目标管理的工具

■ 目标进度卡

■ 目标管理卡

- 目标修正卡

第三项 团队协作，高效沟通

1. 组织成功的两个条件
2. 团队协作的五项障碍

- 缺少信任／惧怕冲突／缺乏承诺／逃避责任／忽视结果

- 基于弱点的信任
- 团队冲突契约 – 关注首要目标
- 共担责任
- 关注结果的关键点

3. 沟通的障碍

体验：人体雕塑

4. 同理心修炼
5. 部门沟通的三点提示

第四项 激励管理，辅导反馈

1. 员工差异 vs 需求差异

- 需求的层次

讨论：如何掌握员工需求

2. 冰山模型：行为改变的源动力
 3. 教练式管理者的五大信念
 4. 辅导的概念
- 4S 辅导模型

□ 原因分析四象限

□ 盈利矩阵

5. 深度倾听，有效反馈

第五项 心态管理，激发欣赏

1. 人的思维特征

2. 人的心理特征

■ 承受力下降

■ 需求提升

■ 参照值变化

3. 绩效 = 能力 - 干扰

4. 内求 vs 外求

5. 发现卓越，激发欣赏

互动：卓越表达练习