

高绩效团队管理

讲师：张铸久

课程纲要

【课程名称】 《高绩效团队管理》

【课程背景】

一个好领导在管理下属的同时，还应承担培育下属的责任，用辅导来做领导。培育下属是通过方向性和策略性的有效问题，激发下属向内发掘自己的潜能，向外探求更多的可能性，让其发挥最佳的表现；敢于去面对问题，自己找出解决办法，通过有效沟通营造顺畅的工作环境，便于更加快捷、容易的达到目标。

本课程将带领企业管理者走出团队建设与管理误区，帮助学员把团队建设与沟通技巧运用到工作中，全方位打造高效团队，创造团队价值最大化。

【课程收益】

- 明确管理者的角色与职责，提升管理者的管理策略与管理能力；
- 掌握教练原理，学会运用教练技术，实践新形势下管理者的教练角色；
- 通过培养下属提高绩效，掌握辅导下属的步骤，用辅导来做领导；
- 提升高效团队建设能力，打造高效团队系统，增强团队战斗力；
- 掌握团队沟通技巧，创造多赢的沟通效果，达到团队共同目标；
- 运用执行不折不扣的拿到成果，掌握执行到位的实操之法。

【课程对象】

【授课方式】 理论讲解+情景呈现+ 案例分析

【课程时长】 1天，6小时/天

【课程大纲】

一、团队管理与管理能力

- 什么是管理的精髓
- 管理者的自我认知
- 管理者的角色

解决问题：

明确管理职责与管理角色，清晰管理者的角色，分析自我优势、劣势与盲点，了解知己知彼的真实涵义，通过管人、理人、安人实现有效管理。

二、向教练型管理者转变

- 传统管理和教练管理的区分
- 辅导部属的好处
- 培育部属的系统化建设
- 提升下属工作意愿
- 提升下属工作技能

解决问题：

管理教练是管理者的一个新角色，是快速、变化、竞争、复杂及不确定的商业环境下提供了一个“从战略到执行、从人才到组织、从目标到结果、从执行到管控”的最佳管理实践。旨在帮助管理者通过学习教练技术协助企业增加利润，改善效益，解决问题，提升业绩！

三、管理者的控制与激励

- 管理者的监督与检查
- 监督检查的五原则
- 激励与潜能开发
- 有效激励的策略

- 管理者常用的三种激励法

解决问题：

管理控制是管理者执行战略、实现目标的工具之一。帮助管理者以成果为导向，通过检查体系保证各项工作有效落实。应用有效激励机制帮助员工克服失败的恐惧，激发他们迎难而上的精神，帮助他们把能力转变为业绩。

四、如何打造高效团队

- 什么是团队
- 高效团队系统的三大建设
- 团队人员建设
- 团队文化建设
- 团队制度建设

解决问题：

打造团队系统，通过心理建设、能力建设打造精英团队，以文化来影响，用制度来规范，制度化管理与人性化管理相结合，增强团队凝聚力，发挥团队潜力，提升团队效率。

五、团队高效沟通与协作共赢

- 组织沟通的重要性
- 沟通、说服之关键
- 沟通中最大的障碍是什么
- 有效沟通的要素
- 与上级沟通的艺术
- 与下属沟通的艺术
- 部门间的沟通方式

解决问题：

一切管理目标，从沟通开始实现。掌握沟通中说话技巧、倾听技巧，问答技巧，善用沟通艺术提升对上、对下沟通的有效性，在沟通中关注事实而非结论，真正做到对事不对人，更快达成组织、团队目标。

六、团队高效执行力塑造

- 执行力是什么
- 高效执行是对成果负责
- 高效执行八字箴言
- 成果要具备的三大要素
- 团队执行力提升策略

解决问题：

掌握执行的核心关键，明确执行对战略的重要性，管理者与员工各自承担责任，为团队负责，为客户负责，拿成果来做交换，清晰成果具备的要素，掌握拿到成果的方法，打造强大的执行型团队。