

问题分析处理与行动落地

讲师：张铸久

课程纲要

【课程名称】 《问题分析处理与行动落地》

【课程背景】

【课程收益】

- ✚ 关注关键目标，排除不确定因素干扰；
- ✚ 面对问题，团队或个人均能开展快捷和有效的工作
- ✚ 以“行动学习”的方法帮助学员掌握开展组织学习的方法，以及通过组织学习来增强团队解决问题能力，提升组织绩效。
- ✚ 完善学员的知识体系，提高学员解决问题和总结知识的学习能力。
- ✚ 帮助学员掌握动态经营战略的本质和方法论，能使用“DRCO”动态经营方法针对性地解决企业的实际问题。
- ✚ 在行动学习的模型的指导下，帮助学员更新管理思维，创新管理方法，领导企业的全面变革与优化，以适应环境的变化。

【课程对象】

【授课方式】 理论讲解+情景呈现+案例分析

【课程时长】 2天，6小时/天

【课程大纲】

- 壹、 什么是问题
 - 了解客户的现状与目标
 - 帮助学员了解关注的问题
 - 问题的种类划分
 - 问题的冰山现象
- 贰、 分析解决问题的模式
 - 对于问题的思考框架
 - 分析解决问题的模式概述
- 参、 分析解决问题的具体步骤
 - 意识到问题的存在
 - 确定关键问题
 - 找解决问题的方案（脑力激荡）
 - 筛选出最合适的方案
 - 方案落地的行动计划
- 四、 理解行动学习
 - 行动学习六大要素
 - 行动学习的六个角色

- 行动学习基本方法
- 行动学习的项目周期

伍、 行动学习的过程工具

- 解决问题六个步骤
- 认识 GROW 模型
- 制定行动计划模板

六、 质疑与反思

- 为什么要质疑与反思
- 质疑与反思的具体应用