

# 物业管理执行力

讲师：张铸久

## 课程纲要

**【课程名称】** 《物业管理执行力》

**【课程背景】** 物业管理执行力是指通过一套有效的系统、体系、组织、文化或技术操作等方法把决策转化为结果的能力。提升物业管理人员执行力，是促进物业发展的有利手段。执行力缺失主要由制度不完善、执行不彻底、执“法”不严格和考核、培训不到位等原因造成。物业管理人员是物业企业执行力打造一个不可或缺的人群，对整个物业企业执行的打造起着至关重要的作用，物业企业执行力的缺失会严重影响物业企业的经济效益。

**【课程收益】**

- 1、从身边的现实开始，深入探讨提升执行力的法则；
- 2、使学习者重塑观念体系，掌握提升执行力的技能，成为有效执行的教练。
- 3、帮助中高层管理者树立“一次做对”的强烈执行意识，提高他们的领导水平与能力。
- 4、帮助基层管理者提高执行力，打造成为执行型人才。

**【课程对象】** 物业管理人员

**【授课方式】** 理论讲解+情景呈现+ 案例分析

**【课程时长】** 1天，6小时/天

## 【课程大纲】

### 一、为什么需要关注执行力

- 企业普遍存在的执行问题
- 执行的难题和困惑
- 决定企业成败执行很关键

### 二、看看我们身边的“执行

- 身边的案例；  
目标侵蚀的苦恼；  
管理黑洞是如何产生的？  
管理者的烦恼；  
执行者的苦衷。
- 启示和思考  
谁制造了“黑洞”？  
谁对执行不力负责？
- 如何修补“黑洞”？  
“黑洞”在哪里？  
“黑洞”黑在什么地方？
- 管理者的执行心态写真  
“细节制胜论者”；  
“考核万能论者”；  
“战略决定一切者”；
- 执行者心态写真  
“条件”执行者；  
“认真”执行者；  
“有效”执行者。
- “执行”面临的九大挑战

没有时间;  
没有能力;  
言行不一致;  
愿意做的和要求做的;  
考核和奖惩;  
完美与细节;  
战略与定位;  
速度与质量;  
改革与创新。

- 我们需要怎样的执行力  
有效执行的四大法则;  
“一次做对”是最有效的执行力;  
打造“一次做对”执行文化。
- 如何提升系统“一次做对”执行力  
系统执行力工作方法模型;  
七大项九要素进行 PDCA 循环控制;  
提升系统执行力的基本手段;  
提升系统执行力的方法——869 法  
提升系统执行力的方法——双导系统  
提升系统执行力的方法——4F 运作图