

职业化素养与能力提升训练

一、课程说明：

要提升员工执行力，首先必须提升员工职业化行为，要提升员工职业化行为，首先必须提升员工职业化素养。员工是否拥有正确的观念、心态、良好的定位以及是否清楚职业化标准就非常重要了。试想：如果员工悲观厌世、漫无目标、不愿合作、诋毁上司和公司制度的人，无论他的学历和经验背景如何，最后只能使得团队整体效能下降，这些问题在员工/主管上岗之初，就应尽早解决，本次课程设置的出发点就是要在这些方面使学员达成理解和共识。

观念决定了一个人的行为，行为决定了一个人的习惯，而习惯的力量是巨大的：一个拥有凡事积极主动、终身好学、主动承担责任、凡事设身处地为他人考虑，并且能够吃苦耐劳习惯的人，其结果比拥有凡事消极被动、出现问题首先指责他人、每天为琐碎事情而烦恼而又缺乏进取心习惯的人，拥有更好的成就和结果。

习惯的养成是多次行为实践的结果，而一个人的行为受着自身知识、价值观、环境、制度等方面的影响。因此我们说：这个人对了，这个世界就对了。因此要改变一个人的习惯，就必须从改变这个人的观念方面来入手，本课程的设计就是从职业化员工应用的正确观念、心态、行为和习惯开始，过渡到团队协作的以客户(包括内部客户)为中心，个人品格、能力值得上司信赖，同时要将个人职业发展与企业发展相结合。

仅仅关注习惯与素养还不够，还必须提升自己完成任务的效率

和与他人沟通与协作等方面的能力，展现自己的风采，与他人和组织共赢，才是真正职场的成功。

本次课程就是从提升员工职业化素养和能力两个方面来提升员工职业化能力的，使学员由内而外地改善自身的素养和能力，在职场中积极努力，长袖善舞，获得同事与组织认可，共筑企业辉煌。

二、课程目标：

- 1、 使学员拥有正确的观念、心态和习惯
- 2、 使学员清楚职业化标准（一个中心、三个基本点）
- 3、 使学员掌握要事第一的工作原则
- 4、 使学员掌握高效沟通的技巧和方法

四、课程详细大纲（三级）

第一部分：选择正确的思维框架

1. 养成好的习惯

- 习惯决定命运
- 好习惯是这样养成的，坏习惯是这样改变的
- 慎初：避免第一次不良行为
- 绝不做公司第一个“打破玻璃”的人
- 团队习惯的形成与改变

2. 找到自己核心价值观

- 不惑：找到自己的核心价值观
- 查己：照照镜子
- 展望未来，想象令人激动的各种可能

- 写下你自己的信条

3. 正确的观念

- 观念、行为与结果
- 认识自己(know yourself)
- 与原则一致的思维
- 观念决定了一个人的行为
- 产能与产出平衡原则：天下没有白吃的午饭
- 从自身找原因
- 关注可改变的方面

*视频：每日创新力启示

4. 正确的心态

- 积极心态与消极心态结果差异巨大
- 积极的心态：正面反面看哪面？
- 归“0”心态：不要躺在昨天的功劳簿上
- 学习的心态：学如不及，犹恐失之
- 感恩的心态：心存感激，平衡关系与内心

5. 正确的角色定位

- 5·20 爆炸事件中角色定位的思考
- 定位错一切错
- 角色定位的定义及解释
- 角色行为、职责、技能与关系
- 被管理者的角色定位

- 中层管理者的角色定位（此项内容依学员对象可删减）
- 高层管理者的角色定位（此项内容依学员对象可删减）

6. 对最终的结果负责

- 责任感不同，结果不同
- 责任感：一种努力的行动，是的事情的结果变得更为积极的心理
- 我们应当对“谁”负责
- 我们应当对“什么”负责
- 对行为和对结果负责的巨大差异
- 什么是最终的结果
- 人们为什么常常找借口
- 对“谁”、对“什么”以及对“结果”负责三个维度
- 如何建立员工的责任感（此项内容依学员对象可删减）

第二部分：职业化标准（一个中心、三个基本点）

1、以客户（包括内部客户）为中心

- 同事之间的客户关系：服务第一，职责第二；
- 同事间的情感帐户
- 误区：我的部门价值最大

2、高标准的产出

- 想在上司前面
- 超出上司期望
- 对于制度和指令：执行第一，沟通第二

3、个人可以值得信赖

- 品格要好，能力要强
- 建立信赖“非一日之功”

4、为自己进行职业生涯规划

- 职业生涯规划对个人和公司的巨大作用
- 职业生涯中员工、管理者 and 公司三个层面的职责
- 以终为始：我到这个公司做什么来了？
- 优秀员工：定高出常人的目标
- 目标的三段论

第三部分：职业化行为

1. 要事第一

- 我们为什么忙乱？
- 要事、急事你做哪个？
- 时间管理的四代方法及应用
- 要事早做总比迟做强
- 别被急事“装满桶”
- 学会做好日计划
- 80/20 原则及其工作中的应用

2. 提升自己的情商

- 学会坚持
- 排除不良情绪
- 自动自发

- 关注他人情感感受
- 正确看待公司和社会环境

3. 相互间沟通理解

- 从结果说起
- 思路要清晰
- 不要臆
- 积极预期
- 设身处地
- 学会聆听
- 积极反馈：四小时复命

4. 长处嫁接

- 长处认知与嫁接
- 组织角色与团队角色互补
- 了解并积极融入企业文化

*测试：贝尔宾团队角色测试

培训时间：1-2天（6小时/天）

培训人数：40人以内