

课程名称：《商业银行内训师 TTT 培训-----课堂呈现方法》

主讲：黄雅聆

课程大纲/要点：

第一天白天加晚上辅导

一、课程展示

- 1、 课程体系、收益、目的、对象等核心内容展示
- 2、 讲师、学员评分、点评及指导；
- 3、 课程 15 分钟授课；
- 4、讲师、学员评分、点评及指导；

二、 培训有效 - 现场的黄金四要素

- 1、 营造乐学氛围
- 2、 没有规矩不成方圆
- 3、 精通的目的就是运用
- 4、行动落实是关键

参、 作业

- 1、 完善课件的内容；
- 2、 写课程开发心得及体会；
- 3、 完成课程大纲；

第二天白天加晚上辅导

四、 课程核心提炼

- 1、 展示所有开发成果；（确认需求、课程大纲、课程收益、课程特点…
…）
- 2、讲师点评及指导；

伍、 培训评估 - 培训效果的初体现

- 1、 培训评估为了什么？

- 2、 评估什么时候做？
- 3、 如何进行培训评估分类
- 4、 培训评估的要点
- 5、 培训评估的具体程序及方法
- 6、 培训评估的分级别评估

六、 确保培训有效之高效培训流程的监控

1、 培训前准备工作

(课程组织、现场管控、设备及场地管理、宣传工作、教具的清查)

2、 培训中的核心工作

(培训的实施、突发事件处理、助教工作安排、课中的互动、氛围的调整)

3、 培训后的工作安排

(现场反馈的收集、一对一面谈、管理者面谈、课程的修改、改进措施计划)

现场的互动把握有度

第三天

七、 培训有效后期追踪是核心

- 1、 后期追踪核心三支点
- 2、 追踪的六句真言
- 3、 追踪过程的亮点
- 4、 追踪的周期把握

八、 练习