

课程名称：《结构性思维》

主讲：徐春嫣老师 6-12 课时

课程简介：

结构性思维 想清楚 说明白

在汉语词汇中结构是指组成整体的各部分的搭配和安排。结构性思维让看似无形的思维过程，有标准、有工具，在面临任务和问题时能够紧紧地围绕核心，从多个维度、多个层次全面地进行思考，并能够重点突出、条理分明、有理有据地进行表达。结构性思维是高绩效职业人最重要的概念技能之一！结构化最早是世界最著名的咨询公司麦肯锡提出来的，可以用于与他人交流、写作、思考问题等方面，全员普及可以通过统一思维和语言标准，从而提升整个组织的思考质量和速度。

课程收益：

《结构性思维》的学习，对于组织和个人的具有双重收益：

• 对组织：

提升组织思考能力：使员工会思考、善于思考、享受思考带来的成就感；

提高组织沟通速度：使企业具有统一的和共识的思维、语言、交流和行文标准，从而提高企业沟通效率；

沉淀企业实践经验：使企业隐性的、零散的经验得到梳理，让企业经验可传承和可复制。

• 对个人：

严谨：形成严谨的结构性思维习惯，在面临任务和问题时从多个侧面清晰而全面的进行思考；

高效：能够在日常的口头表达中，保证效率和效果，能使他人更好的理解并记忆自己的观点；

清晰：能够在书面表达中使观点更明确，结构更严密，表达更清晰、有说服力。

课程大纲/要点：

第一部分 构建结构性思维

1. 结构性思维的四个基本特点

- 结论先行
- 上下对应
- 分类清楚
- 排列逻辑

2. 结构性思维接收信息

- 第一步：识别
- 第二步：对应
- 第三步：结构
- 第四步：表达

第二部分 纵向的回答/概括式结构

1. 自上而下的疑问/回答对话式

- a) 设定场景
- b) 确定主题
- c) 设想问题
- d) 回答问题

2. 自下而上的概括总结式

- a) 识别没有内容的主题句
- b) 罗列内容要点
- c) 概括总结形成主题句

第三部分 横向的演绎和归纳逻辑结构

1. 演绎论证结构

- 演绎论证的定义
- 演绎的两种形式

2. 归纳论证结构

- 归纳论证的定义
- 归纳的三种形式

3. 归纳与演绎的转换

第四部分 序言的讲故事结构

1. 序言结构的基本要素

- S：背景
- C：冲突
- Q：疑问
- A：回答

2. 常见的序言模式

- 标准式
- 开门见山式
- 突出忧虑式
- 突出信心式

