

课程名称：《引导式课程开发与演绎》

基于引导技术行动学习的企业内培训师课程开发与演绎技能提升训练

主讲：徐春嫣老师 12-18 课时

课程背景：

“授人以鱼不如授人以渔”员工比培训师更了解公司和业务，如何让公司的文化、技术、经验、知识能够固化和传承，是越来越多企业关注的重点，特别是在搭建培训体系甚至企业大学的组织。内训师团队的培养是这些体系得以建立和运作的基石和保障。

课程对象：企业内训师，或者有课程开发和课堂演讲呈现需求的学员；

课程收益：本课程有三大模块组成：《引导式课程开发》+《完美演绎》+实战通关（或通关认证）

➤ 模块一、《引导式课程开发》（1-2 天）

- 1、帮助学员挖掘并聚焦培训需求点；
- 2、引导学员树立内容是讲师第一生命的观念，帮助学员从知识的广播者蜕变成学习的设计者。
- 3、学习如何搜集、分析资料，如何通过组织经验萃取知识要点，形成自己独特的观点，并站在学员的角度，逻辑化、结构化地设计课程；
- 4、训练学员课程设计的系统逻辑思维，使用金字塔原理和树形模型进行课程逻辑结构设计，完成课题研究、大纲设计、教案开发、课件编写一系列实践；
- 5、学习基于五星教学理论的八大教学方法，并设计在课程教学中；
- 6、**产出：研发完成初级版课程包。**

➤ 模块二、《完美演绎》（1-2 天）

- 1、了解成人学习的心态及关键要素，授课技巧的心理学原理，树立以学员为中心的理念；
- 2、学会引导式教呈现技巧，让学员不仅是讲课，而是完美演绎；
- 3、掌握八大教学方法的运用技巧，提高课堂呈现的体验感；

- 4、使用 PPT 等配合教学的工具，提高课堂呈现效果；
- 5、学习妥善回应授课过程中，学员提出的问题，正面回答学员问题的技巧，有效控场等；
- 7、产出：完成全部授课流程的训练，接受授课技能的通关验收。

授课方式：引导式授课方式：专业讲授、互动研讨、学员实例训练、分段上台演练

每期人数：36 人以内（实战型课程，小班教学）

课程时长：2-3 天（根据企业学员实际情况而定）

课程大纲/要点：

模块一 课程导入

1. 破冰时刻
2. 提问：为什么成为培训师？
3. 故事：樱桃蛋糕
4. 课程目标

模块二 理论建构

1. 培训的价值
2. 培训师的三个角色
3. 如何让培训更有效？
 - a) 讨论：培训与教育的区别
 - b) 讨论：成人学习的特点
 - c) 成人教学的四大法则
4. 优秀培训师的八个特性
5. 优秀培训师的基本技能

模块三 课程设计与开发

1. 课程设计基础
 - a) 培训课程成功的要素
 - b) 课程设计开发流程图
2. **Step1：确定课题和目标**

- a) 如何选择课题？**
 - i. 课题起源？
 - ii. 课题五问
 - iii. 实战：定题与课题分析
- b) 如何确定目标？**
 - i. 业务目标 VS 培训目标
 - ii. 目标编写四要素
 - iii. 目标书写公式
 - iv. 实战：课程目标设计
- c) 产出：《课程开发需求表》**

3. **Step2：搭建课程逻辑结构**

- a) 结构化分析**
- b) 理论：金字塔原理**
 - i. 模型图
 - ii. 金字塔原理三原则
 - iii. 课程逻辑结构梳理
- c) 工具：树形模型**
 - i. 什么是树形结构
 - ii. 实战：用树形结构进行课程结构设计和梳理
- d) 产出：《课程大纲》表格和“树形结构”图**

4. **Step3：组织课程内容模块**

- a) 课程内容哪里来？**
 - i. 显性内容
 - ii. 隐性内容
- b) 组织/专家经验萃取与转化**
 - i. 什么是组织/专家经验萃取
 - ii. 萃取的步骤流程和方法
 - iii. 实战：案例萃取

5. **Step4：设计教学流程方法**

- a) 教学流程**

- i. 授课的过程
 - ii. 暖场：营造一个场域
 - iii. 收官三步曲
 - iv. KOLB 学习循环
 - v. 帮助学员记忆的七个策略
- b) 不同的内容选择不同的教学方法**
- i. 授课方法的刺激度
 - ii. 八大教学方法的区别和特点
 - iii. 实战：八大教学方法的分组演练
- c) 产出：《课程教案》or 《行为配置表》**

模块四 课堂呈现与控场

1. 登台准备
 - i. 实战：一分钟摸底
 - ii. 克服紧张——登台第一步
 - iii. 讲师风范——非语言影响
2. 精彩演绎
 - i. 声情并茂——科学发声
 - ii. 举手投足——肢体魅力（和禁忌）
 - iii. 完美亮相——收放自如
3. 课堂呈现
 - i. 开场：一名惊人
 - ii. 多样化的课堂呈现方法
 - iii. 收官三步曲
4. 教学互动
 - i. 八大互动技巧
 - ii. 引导——从老师走向导师
 - iii. 控场——妥善回复学员问题
5. 擅用教具（PPT）
 - i. 让你的 PPT 会说话

- ii. PPT 演示技巧与禁忌
- iii. 产出：PPT 课件初稿

模块五 通关验收

产出：

- a) 初级课件包（包括《课程开发需求表》、《课程大纲》、《课程教案》、PPT 课件初稿）
- b) 配套内训师团队

