
《玩转萃取-经验萃取，倍增组织绩效》

培训目的

- 知晓经验萃取对组织和个人的重要性
- 掌握组织经验萃取的方法论；
- 运用任务分析拆解工作步骤；
- 运用模型将组织经验结构化；
- 掌握经验呈现的格式和步骤。

授课对象

组织中具有丰富技术经验或管理经验的业务专家

课程大纲（2天版，共计12小时）

单元一 认知萃取

1.经验萃取的概念

2.萃取的重要性

对于组织

对于个人

3.萃取、最佳实践、

知识管理的异同点

单元二 经验萃取

Step1.明确方向

1.还原工作场景

2.分解工作任务

3.区分工作内容

4.确定关键经验

Step 2.价值定位

1.明确经验类型

2.价值矩阵分析

示范案例

Step 3. 内容评估

1.自我评估：个人自测

2.他人评估：访谈大纲

3.收集资料：建立素材库

Step 4.经验提炼（CEO 模型）

1.结构化

2.形象化

3.口诀化

4.工具化

单元三 经验应用

Step 5.应用形式

1.微课

2.案例

3.标准工作流程（SOP）

4.工作指导手册

单元四 设计制作

Step 6. 设计制作

1.学员成品展示

2.自评、他评、讲师点评