

《引导·提效团队沟通效能》

培训收益

通过课程学习，中层管理者学会团队领导中沟通及启发技巧：有效倾听、自我清晰、有效激励、目标达成等引导技术，关注到下属真正渴望的目标和自身的成长性，实现团队合力效应，达成共同创造的成果。

课程大纲

课程单元	重点内容	培训目的	工具练习
课程概述	引导定义是什么？引导的状态—中心状态	掌握引导定义和引导结构；感知引导者的状态	状态自我发现和调整：中心状态
上下级关键对话的阻碍	沟通对话的阻碍是什么？聚焦式会话的使用	发现沟通对话的难度；学会 ORID 的使用	ORID 使用
欣赏式探寻	欣赏式探寻的技巧；问题，资源与目标；团队共创的技巧	关注什么，得到什么的原理；正向关注，反馈和表达的技巧；	欣赏式探寻；团队共创
辅导下属的教练技巧	支持下属目标清晰；支持下属澄清现状；支持下属厘清选择；支持下属确认行动	清晰目标的技术；认识现状的能力；寻找更多的选择；达成行动计划	CPU 双轮
管理者自我认知与觉察	教练式提问 6Q；力场分析	项目启动 6Q；项目不同意见统一	6Q；力场分析
课程追踪			

课后作业

课后练习作业-课后一个月内完成

- 1、和下属对话：与下属的教练对话练习 1，自己最欣赏的领导是怎么样的？通过这个练习获得自己如何管理下属的关键要素；【完成建立教练伙伴关系】
- 2、与下属的教练对话练习 2：帮助下属清晰干好本职岗位的 8 大要素，对下属进行测评，然后辅导下属，让下属清晰自己的优势和短板，自我探索接下来的行动计划，有必要的情况下并给与指导和辅导支持；【完成现状清晰】
- 3、与下属的教练对话练习 3：清晰下属想要的目标；【完成目标清晰】

4、与下属的教练对话练习 4：做定期正、反双向反馈，使用关键对话的对话工具：小鱼卡；
【完成定期相互反馈】