

课程名称：《“做人”与“做官” 银行支行长人格修养》

主讲：赖泓杉老师 6 课时

课程大纲/要点：

一、 银行支行长高尚的人格

- 独特性
- 稳定性
- 社会性

二、 人格的动力系统

- 超我
- 自我
- 本我

三、 银行支行长提升修养

- 理论、知识、艺术、思想有一定水平
- 正确的待人处事态度
- 1. 第一类领导干部（智商高 情商高）
- 2. 第二类干部（智商高 情商较低）
- 3. 第三类干部（智商低 情商低）
- 4. 第四类干部（智商较低 情商高）

四、 银行支行长的领导认知

- 用人不疑 疑人不用
- 领导信任
- 用人之长 容人之短
- 当好“下级”

五、 优化性格

- 性格的类型
- 成熟的个性 (心理健康)
- 不成熟的个性特征
- 个性成熟的影响因素
- 几种常见的偏执的人格

六、 “做官”与“做人”人格领导艺术

- 领导艺术
- 人格修养与领导艺术
- 人格修养与人际关系
 1. 处理好与上级关系的艺术
 2. 处理好下级关系的艺术
 3. 处理好与同级关系的艺术