

课程名称：《基层团队长领导力修炼》

主讲：李明军老师 6-12 课时

课程简介：

课程内容是讲师二十年工作与管理经验的心得积累，围绕着做好工作，特别是做好一名管理者的三项自我修炼展开，即**主动、用心和知常**。

讲师在整个授课过程中，灵活使用案例、游戏、视频等多种体验式教学手段，让学员在情景与体验中感悟和学习。

课程目标：

课程通过视频观摩、案例剖析、团队游戏、小组讨论等教学手段，让基层管理者

1. **意识上理解主动，行为上体现主动**：强化学员的责任感，特别是担当的精神，并且能够在工作中将责任感传递给员工；
2. **理解“用心”在成长中的作用以及用心的三个层次**：养成“先想后做”的良好习惯，掌握职场人员，特别是管理者必备的思维习惯，并通过持续的总结反思促进自身的快速成长；
3. **养成“知常”的习惯，从而让自己更快的成长**：强化总结规律的意识，特别是通过了解人性、顺应人性，从而让自己的沟通和管理更有效，自身更快成长。

课程对象：企业基层团队长

授课方式：分组式授课（学员分 5-6 组，每组 6-7 人）

课程大纲/要点：

篇首案例：视频《上海滩最牛出租车司机》

思考与分享：最牛司机，牛在哪里？

第一章 这是我的责任：“主动”的精神

1. 何谓主动？
 - a) 爱情故事一则——不等待
 - b) 一篇微博——不抱怨
 - c) 两任管理者——聚焦我能做些什么！
2. 人生三种事：控制你能控制的，影响你能影响的，无视你无能为力的
3. 工作中的那些“我能”
4. 案例《没有责任感的年轻人》
 - a) 主动在工作中的具体落地：接受任务之后的要点
 - b) 事情没做好，怎么办？——担当的精神
 - c) 这是我的责任！
5. 案例《爱找借口的员工》
 - a) 理解员工
 - b) 如何与爱找借口的员工沟通？——主动如何传递

第二章 成长的关键：“用心”最重要

1. 从巴菲特到李云龙到戴尔到大前研一，他们有什么共同点？
2. 分享：哈佛大学思维养成习惯6法
3. 互动游戏《新数学测验》
4. “用心”第一层：先想后做的习惯
5. “用心”第二层：职场人士必备之“心”
 - a) 案例《门店LED》——以终为始
 - b) 视频《黎明之前》片段——颠倒心
 - c) 视频《亮剑》片段——培养上司眼界
 - d) 从营业厅一个纸杯谈起——长久心
6. “用心”第三层：成长最重要的是“想做后想”
 - a) 视频观摩《曾宪梓的秘密》
 - b) 联想“复盘”
 - c) 海明威：优于别人，并不高贵。真正的高贵是优于自己！

第三章 有智慧的成长：“知常”更有效

- 1) 互动游戏：数正方形
- 2) 何谓“知常”？——了解掌握规律
- 3) 视频观摩：《心术》中霍思邈的招数
 - a) 为何这样沟通更有效？
 - b) 门店中排队问题的解决
 - c) 人性中的小秘密
- 4) 视频《沉默的证人》
 - a) 把握规律之后的沟通
 - b) 了解人性，顺应人性
- 5) 案例研讨：《自吹自擂的员工》
 - a) 好员工为啥被“干掉了”？
 - b) 先想后做与担当精神的综合运用
 - c) 问题的关键是对“人性”的理解

课程总结

综合案例分享：《一项新任务》

- 1) 主动在工作中的具体落地示范
- 2) 角色扮演：用心，用什么心？
- 3) 管理者的价值：了解人性、顺应人性的意义何在？