

课程名称：《职场正能量》

主讲：李良德老师 6 课时

课程背景：

优秀员工才是企业的真正核心竞争力，是企业走向成功、迈向卓越的源动力。从平凡到优秀，讲起来很容易，做起来却不那么容易，但是不去做，任何简单的事情都会更加难做。

其实要把工作做到优秀也不算太难，正如海尔集团董事长张瑞敏所说：把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。如果你现在是一名平凡员工，正在为成为优秀员工而努力，你将可以从本课程中学到如何成为优秀员工的理念和方法。

培训目标：提高员工的职业意识，培养员工对企业忠诚度和责任心

课程对象：企业中基层管理人员及基层员工

授课方式：理论+体验（互动式授课）

课程收获：

换位思考、理解领导

加大执行、减少抱怨

不找借口、注重实效

自动自发、做到最好

.....

让员工真正成为企业所希望的模样！

课程大纲/要点：

引言：职场员工必须改变的首要观念：——为什么工作？

□ 为单位？为职业？为事业？为自己？

□ 为金钱？为亲人？为权力？为生存？

职场正能量最重要的修炼？

志存高远 脚踏实地

——没有目标的员工肯定不是一个为企业创造价值的好员工，目标明确，用脚踏实地的心态去做事情，目标才能实现为企业创造价值。

1. 目标决定成就=哈弗大学的研究数据
2. 目标 - 价值观 - 行为
3. SMART 目标法则
4. 目标练习（SWOT 分析法的运用），了解企业，定位自己。

案例：从小事做起的张娟

职场正能量最需要的心态？

老板心态 胸怀全局

——从埃本埃麦耳要塞之战看希特勒练兵，进而明白懂得如何成为有价值的员工，老板心态是最关键因素。

- 1.互动体验之难解的扣
- 2.我是自己的 CEO
- 3.没有人在为别人打工,我对自己负责
- 4.企业兴亡 我的责任

案例：我是最优秀的前台

阳光心态 常怀感恩

——从优秀到卓越的必须具备的心态和品质。

- 1.互动体验---十秒鼓掌
- 2.心态决定命运

案例：特种兵的冠军之路

- 3.心态的 BVR 系统构建
- 4.感恩的心？
- 5.感恩的心在职场中是怎样的表现？

6.让感恩成为一种能量。

案例：让客户因我而感动

自动自发 补台补位

——从某总经理升迁的背后看“主动自发”的重大功效，有志成为价值员工的卓越人士所必备的法则。

1.自动自发的三个纬度：时刻准备、积极行动

2.自动自发的三个纬度：主动汇报、请求指示

3.自动自发的三个纬度：主动应变、补台补位

案例：主动才能卓越

职场正能量最需要的技能

换位思考 同理沟通

——员工必须掌握的沟通原则和技巧，加以修炼，让员工更快的融入团队，让工作更高效。

1.互动体验之--三人传话

2.高效沟通的三大原则

一、沟通需要同理心 二、沟通不能经过第三者 三、沟通有效果比有道理更重要

案例 经典沟通案例欣赏 - 沁园春.雪

3.和谐的气氛是有效沟通的先决条件

4.沟通演练：语句简练生动、富有逻辑性

案例：换位思考的魅力

精诚合作 团队制胜

——帮助别人就是帮助自己：主动锻造良好的团队关系！

基因分析 - 为什么一群中国人是虫？

案例分析 - 农民如何打败海盗？

融入团队三步骤

1、珍爱“贵人”：建立和谐关系网

2、学会“牺牲”：人生精明糊涂始

3、注重和谐：建立良好的同事文化

懂得吃亏。

懂得化解。

懂得舍得。

懂得谦卑。

懂得赏识

课程结束语：

我们深信：人生只有一次，而且是自己要对自己的人生负起最大的责任。

人生有很多诱惑，会让我们迷失方向。

人生 99%的事情与目标无关，只有 1%的事情与目标有关。

我们需要花 99%的时间只做那 1%与目标有关的工作。花 1%的时间做与目标无关的工作。

你的时间花在哪里，

你的成就就在哪里！