

## 课程名称：《重塑高绩效团队》

主讲：王文浩老师 6-12 课时

### 课程简介：

对大多数公司领导来说，“团队”这一概念并不陌生。团队协作在公司运营中所发挥出的巨大作用，也为业界人士有目共睹。但并不是所有组织都能天然地成为高绩效的团队。

如何打造一个高绩效团队、怎样进行团队激励、怎样处理团队冲突、进行高效沟通与合作？这是本课程需要重点解决的问题。《重塑高绩效团队》课程旨在帮助企业全方位打造高绩效团队，提升团队的战斗力！通过大量世界 500 强企业的经典团队建设案例，帮助学员更好地理解 and 掌握高效团队建设的理念和技能！

### 课程收益：

- 理解高绩效团队建设的迫切性和特点
- 掌握高绩效团队建设的技能和方案
- 学习经典案例和用于团队管理业务的诀窍

**授课方式：**演讲互动、角色扮演、分组讨论、实战案例解析

### 课程大纲/要点：

引子：企业发展与团队建设的关系

一、高绩效团队的要素

- 1、“我”和“我们”的区别
- 2、团队的作用
- 3、团队的构架
- 4、十种无效团队成员
- 5、成功是因为态度
- 6、如何拥有积极的阳光心态
- 7、服从是协调的保证
- 8、高效团队成员的职业价值观
- 9、团队建设的原则

主要案例索引：

- Google 的企业文化
- 戴尔电脑的强大执行模式
- 招商银行执行的新营销
- 美国最大保险机构“路得教友互动会”的自我管理团队

## 二、团队领导的领导力定位

- 1、领导力的概念
- 2、一张不可多得的照片
- 3、成功人士对 EQ 和 IQ 的理解
- 4、领导效能的个人因素分析
- 5、领导者的角色与使命
- 6、管人 Vs. 管事
- 7、领导 Vs. 管理
- 8、领导是人不是“神”
- 9、领导是船长、兄长、校长

主要案例索引：

- IBM 的荣誉年会
- 民营企业接班人的选拔及温州女婿
- 联想并购 IBMPC 部门的案例
- 通用电气的授权

### 三、高绩效团队之沟通与合作

- 1、失败团队无赢家、成功团队无输家
- 2、团队中的人际关系与冲突
- 3、高效团队沟通的技巧
- 4、个人目标与团队目标的协调
- 5、磨炼，打造真正的团队骨干
- 6、高绩效团队合作训练——冠军团队如何工作？
- 7、高绩效团队合作的六大要素
- 8、价值共守、精神共通
- 9、情感共流、命运共担

主要案例索引：

- 阿尔卡特员工关怀方案
- 海尔集团的团队合作创新
- 厦门国际会展中心酒店事前管理经验
- 麦当劳的危机管理系统

### 四、高绩效团队之激励

- 1、激励过程的基本模式
- 2、马斯洛需求 Vs. 公司激励措施
- 3、自我也需要激励吗？
- 4、四类员工的激励方法
- 5、如何进行事前激励
- 6、如何避免负激励
- 7、赢得上司，方能赢得空间
- 8、赢得下属，才能赢得业绩
- 9、唤起员工的“危机感”