

课程名称：《高绩效团队建设与管理：如何确保 1+1>2》

主讲：朱晓刚老师 6-12 课时

课程目标：

- 1、掌握团队的组建原则；
- 2、了解团队领导自我管理风格；
- 3、了解团队绩效管理常见难点与解决方法；
- 4、了解团队激励常用手段手段
- 5、掌握团队冲突管理和决策管理常见方法

课程对象：分支行分管行长、网点负责人、一线营销主管、会计主管、储备干部、客户经理

授课方式：案例分析、角色扮演、问卷测试

课程大纲/要点：

一、认知团队

- 1、团队为什么如此流行
- 2、团队的 7 个特征
- 3、团队与群体的区别

- 4、团队对组织的影响：益处与害处
- 5、团队对响：促进与障碍
- 6、区分两种不同类型的业务团队

二、团队的组建

- 1、团队建设的基本前提
- 2、组建团队的阻力（来自领导和个人）
- 3、团队建设的难点
- 4、如何度过团队初创期
- 5、团队凝聚力的影响因素
- 6、团队角色理论

三、团队的管理

- 1、识别团队的发展阶段
- 2、团队领导者的行为风格（含 PAC 自测）
- 3、团队的目标管理
- 4、团队的绩效管理
- 5、团队的激励管理
 - 【附】激励菜谱

四、团队冲突

- 1、团队冲突的基本内容
- 2、冲突的益处与害处
- 3、处理冲突的五种策略
- 4、冲突解决的六个步骤

五、团队绩效管理与绩效考核

- 1、领导在考核中常见心理
- 2、团队的绩效考核：设计原理与禁忌
- 3、团队的绩效考核：要点与步骤
- 4、过分地依赖于奖惩制度带来的消极影响
- 5、团队的绩效考核：要点与步骤
- 6、360 度考核的优缺点及适用范围分析
- 7、强制排序/末位淘汰的优缺点及适用范围分析

