

# 课程名称：《团队绩效管理》

主讲：朱晓刚老师 6 课时

授课方式：案例分析、角色扮演、问卷测试

## 课程大纲/要点：

### 一、转型新形势与新管理思路

- 1、金融业四大新形势
- 2、新世代 90 后员工特点
  - 思维特点
  - 沟通特点
  - 行为特点
  - 工作特点
- 3、绩效管理的文化基础（一）：信任
- 4、绩效管理的文化基础（二）：执行力结果导向
- 5、绩效问题诊断三角框架：目标、意愿与能力
- 6、案例角色扮演：如何引导孩子考高分？

### 二、团队绩效目标的制定

- 1、绩效目标的意义：思考员工根据什么自我管理？
  - 2、绩效目标如何制定
  - 3、目标制定的 SMART 原则
  - 4、绩效目标与战略目标之间的关系：目标分解
- 案例：目标导向的管理思维与解决问题导向的业务思维的碰撞
- 5、目标的层次
  - 6、目标的轻重缓急
  - 7、目标管理三问
  - 3、团队冲突的处理：究竟是什么维持了团队的战斗力和凝聚力？

- 4、团队诊断：不同阶段特征及不同管理要点建议
- 5、团队的三种常见陷阱：从众、混日子、只管自己
- 7、员工对团队的忠诚度判断

### 三、绩效命令与执行在团队中的内部沟通

- 1、团队与团伙的差异：什么影响了团队绩效战斗力？
- 2、如何做内部沟通计划？（PLAN）
- 3、如何确保绩效执行不走样？（DO）
- 4、检查中要注意的要点有哪些？怎样才能做好检查？（CHECK）
- 5、绩效调整与反馈（ADJUST）
- 6、完整的工作计划管理循环

### 四、银行团队的绩效设计与绩效结果分析

- 1、领导在考核中常见心理
  - 2、绩效设计原理与禁忌
  - 3、绩效设计要点与步骤
  - 4、绩效考核的结果分析
- 案例：如何做好绩效数据分析与管理
- 5、数据分析的三重境界
  - 6、如何做好考核后的绩效辅导：流程逻辑与具体方法
  - 7、辅导下属的基本技能：听、问、说