

课程名称：《做最好的自己——职业素养七度修炼》

主讲：崔思诚老师 6-12 课时

【课程针对问题】：

(1) 否定性思想。不可能、没办法、怎么会？没想过、不知道等等，这些词汇会让员工的大脑停止思考，只为失败找理由，不为困难找答案。

(2) 推卸责任。没看见、不知道、不是我的错、因为……所以……，这些词汇会让员工心安理得地让这件事情和自己没关系，损失了很多次成长的机会。

(3) 职责局限。这个不归我管、那个不归我管，不在其位不谋其政，忘了机会永远留给有准备的人。

(4) 抱怨。自己永远是一个受害者，发生事情永远是别人的原因，整天怨天尤人，慢慢的失去了解决问题的能力，幸福快乐都离身而去。

(5) 自以为是。谁的意见都听不进去，总是觉得自己是对的，慢慢的谁都不再提意见，再也听不到真话的同时，只能自己慢慢成长。

(6) 不自信。你不相信的东西永远不会全力以赴的去争取。一切随缘，顺其自然。

(7) 怕犯错。怕犯错的人不敢去做更多的事，出了事第一时间先给自己找理由找借口，失去了很多次尝试的机会，没有结果意识，经常为了对和错争论的面红耳赤。

(8) 懒惰。不想干，也不愿意去想，安于现状、与世无争，承受不了压力，只想不劳而获，每天做着美梦，温水煮青蛙。

【课程收益】

转变青年员工的意识。

改变青年员工消极负面的心理，塑造健康快乐、积极、阳光的工作心态。

转变工作观念，工作是为自己做，工作时不抱怨，不埋怨、拒绝借口。

提升忠诚度，树立敬业，负责的工作态度。

通过讲授和现场演练提升团队执行力。

加强团队合作，协调上下关系开拓创新的意识。

让员工学会感恩与责任。

【授课方式】

讲师讲述、行动学习、案例精举、情境演练、小组讨论、视频与 FLASH 呈现、团队游戏

【课程对象】 支行行长、客户经理、理财经理、大堂经理、银行柜员等中基层银行人

【课程大纲】：

一、突破自我——改变心智模式

1、人生的意义在于超越

- 从轴心文明认识人生价值
- 人生要面对的三种关系
- 人生的四种境界
- 人生的五种束缚

2、四个维度认识自己

- 身体层面——追求物质
- 大脑层面——追求成长
- 心灵层面——追求和谐
- 灵魂层面——追求价值

二、承担责任——责任胜于能力

1、深度剖析责任系统的本质

- 责任心，就是“责任信”
- 责任感，就是“责任里”
- 责任心，就是“责任敢”
- 负责人，就是“负责任”

2、妨碍责任感的四种病症

- 额外负担症：工作是别人让我做的额外事情
- 岗位权力症：把岗位当成权力来源的时候
- 价值缺乏症：当缺乏了足够动力的时候

- 心理缺陷症：当人们缺乏正面心态的时候

3、责任驱动：多一份责任，多一份成功

- 用“工作动力”驱动自我责任心
- 用“付出精神”驱动自我责任心
- 用“职业忠诚”驱动自我责任心

三、坚持付出——发现卓越自己

1、从人生成长规律认识“付出”

- 从司马迁的“理想”谈起
- 王国维的人生三重境界
- 休谟的“习惯是人生伟大的向导”

2、坚持原则就是坚持成功

- 认识原则
- 摧毁人生的七件事情
- 工作就是你的银行，投入越多，收获越多
- 寻找薪水以外的事情，你会获得更多

四、绝对执行——请您给我结果

1、如何理解结果？

- 你是对结果负责吗？
- 你对哪一种结果负责呢？
- 没有结果必然推责任、找借口

2、时间管理——要事第一

- 用“四象限原理”规划时间
- 用“80/20 法则”分配时间
- 用“ABC 控制法”使用时间

3、目标管理——确定一个清晰而明确的目标

- 用“SMART”法确定目标
- 用“目标多权树”法分解目标

- 用“6W3H”法分析细化目标

4、计划管理——凡事都善始善终

- 用“PDCA 工作循环”实施计划
- 标准化管理
- 有效计划法

五、凡事感恩——塑造健康心灵

- 1、为什么要感恩？
- 2、感恩就是感恩一切，凡事感恩
- 3、感恩的伟大秘密：感恩越多，收获越多
- 4、养成感恩的习惯：常怀感恩之心、多讲感恩之话、多做感恩之事

六、完美形象——展示最好自己

- 1、见微知著的以貌取人
 - 以貌取人有道理吗？
 - 以貌取人的理由是什么？
 - 如何以貌取人
- 2、人生即表演，你的演技过关吗？
 - 如何让自己能量输出最大化？
 - 掩盖不住的形象定律
- 3、营销自己，你自己有哪些卖点？
 - 遇见未知的自己
 - 把自己变成别人喜欢的人

七、解码性格——洞悉人性密码

- 1、现实主义——老虎型性格透析
- 2、浪漫主义——孔雀型性格透析
- 3、古典主义——猫头鹰型性格透析
- 4、和平主义——考拉型性格透析