

课程名称：《拥抱 90 后-新生代员工管理》

主讲：孙老师 (Tony) 6-12 课时

课程对象：商业银行储备基层管理人员

课程收益：

- 了解新生代员工的典型行为和价值观
- 探讨新生代员工管理的系统性思路
- 了解新生代员工管理所需的管理环境
- 构建自己对新生代员工管理的风格和新生代员工的敬业度

授课方式：案例 30%+10%视频+互动式讲授 60%

课程大纲/要点：

一 . 认识 90 后

导入：案例——伤心的新行长

数据分享——90 后一线员工离职调查

1、测评：你懂 90 后的世界吗

2、90 后的特征和管理要点

以兴趣为导向——吸引 90 后，激发兴趣

敢于表达自我——搭建平台，控制风险

讨厌严肃说教——亲和倾听，平等尊重

渴望得到认可——赏识赞美，情感激励

二 . 招聘 90 后

1、90 后喜爱的招聘渠道

2、90 后喜爱的招聘广告

3、怎样提高 90 后的到面率

4、怎样提高 90 后的报到率

三 . 管理 90 后

1、90 后性格类型与分析

2、面对 90 后，传统管理方法的瓶颈

3、90 后管理的心经

有心有法，疏导转化

处理好高期望值

准父母式管理

使用网络工具

教练式管理

四 . 激励 90 后

1、激励理论介绍

双因素理论

马斯洛需求层次理论

2、如何激励 90 后——游戏化激励

G : goal , 目标

A : authoriz , 授权

M : medal , 奖励

E : echo , 共鸣

3、案例解析——如何激励不同个性的 90 后