

课程名称：《高效团队的建设》

主讲：燕晓松老师 6 课时

课程大纲/要点：

一、高效团队的基础

1、团队合作时代的来临

团队合作已成为组织运作的基本活动。

常见的团队案例：

「团队」的定义：

➤ 回顾银行团队的活动？这些活动您（们）满意吗？

2、银行团队运作的成功关键因素

银行各部门工作职责及财务团队的角色责任

团队可以是「两个以上个人的组合，集中心力于共同的目标，以创新有效的方法，相互信赖地共同合作，以达成最高的绩效。」

团队运作既已是组织营运的重要活动，如何有效运作就成为主要课题。

银行有效的团队运作：

- 1、三项基本思考；
- 2、四大主轴活动进行运作；
- 3、主轴活动；
- 4、TEAM 分解：

3、银行主管的团队领导角色与职责

主管应该清楚自己在团队领导上应扮演的角色：

主管要扮演好以上各个主要角色，必须执行银行赋予的责任以遂其衍生之职责：

二、高效团队的建立

1、树立团队目标

团队目标的意义

团队目标管理

用目标指引行动

围绕目标实现自我管理

营销活动量管理

2、达成团队共识

3、合理分工协作

团队的价值体现

工作意愿与能力

4、团队沟通畅通

保持团队沟通的畅通

有效的沟通

多元化沟通的特点

5、解决团队冲突

团队冲突的概念及分类

银行都会出现哪些冲突

团队合作的内涵

面对冲突的选择

解决团队冲突的原则

解决团队冲突的步骤

三、高效团队的绩效

1、拥有同理心或人际了解

2、为合作与合而为一的努力

3、能开放沟通，设定明显的常模和预期，并面质表现不好的成员

4、有改进的趋力，团队会留意表现的反馈并学习精益求精

5、会自我察觉，评估他们作为一个团队所具有的长处与缺点

6、主动并采取事前防范的立场来解决问题

7、拥有团队的自信

8、以弹性方式进行集体任务

9、具有组织意识，衡量银行其它团队的需求，善用资源

10、与其它团队建立联系

