

# 课程名称：《高效执行力》

主讲：乐嘉琪老师 6-12 课时

## 【课程背景】：

- 为什么看似雄心勃勃的计划总是一败涂地？---执行力不足！
- 为什么好的决策总是一而再、再而三地付之东流？---执行力不强！
- 为什么企业刚刚做好、做大，贯彻出现问题？---执行力流失！
- 为什么付出比计划多了 10 倍，结果却不到计划收益的 1/10？---执行力黑洞
- 为什么企业陷入怪圈：高层怨中层，中层怪员工，员工怨高层？---执行力危机！

三分战略，七分执行；企业拥有高效的执行人才，可以把自己从繁杂的工作中解脱出来，拥有高效的执行文化；喝一杯牛奶大可不必去养一头牛，通过本课程的学习，我们可以帮助你站在巨人的肩膀上去提高员工的执行能力，培养执行人才，营造高效执行氛围，全面提升企业执行力。

## 【课程大纲】：

模块	主要涉及
第一章： 执行力的真谛	<b>1. 执行力是一个系统工程</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 团队执行力 游戏：齐眉棍</li><li>➤ 个人执行力 视频：《亮剑》片段</li></ul> <b>2. 关注细节与执行力</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 天下大事，必做于细</li><li>➤ 伟大源于细小的积累</li><li>➤ 精细化管理的实施</li></ul> <b>3. 高效能主管的执行力</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 活动：找寻宝藏</li> <li>➤ 讨论：高执行力的人拥有哪些特点？</li> </ul>
<p><b>第二章</b></p> <p><b>高效执行力之心态管理</b></p>	<p><b>1. 问题一：我们为什么而工作？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 需求层次理论：生存——生活——生命</li> <li>➤ 职业化作用矩阵---处处可见的四种员工</li> <li>➤ 案例：生活的成本分析</li> </ul> <p><b>2. 问题二：电销工作赋予我的价值是什么？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 游戏：生命守护者之盾</li> <li>➤ 职业价值的定义：观念、品牌、形象、技能</li> <li>➤ 职业价值作用矩阵---处处可见的四种员工</li> </ul> <p><b>3. 问题三：如何处理自己的压力？</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 压力源分析---时间性、冲突性、环境性、预期性</li> <li>➤ 测试：你的压力有多大？（（SRRS 表）</li> <li>➤ 压力管理的方法：技巧类、心态类</li> </ul>
<p><b>第三章</b></p> <p><b>高效执行力之电销工作管理</b></p>	<p><b>1、电销工作管理的基本循环：PDCA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 电销的核心绩效指标分析</li> <li>➤ 透过 PDCA 循环有效管理电销任务绩效</li> <li>➤ PDCA 循环的特点</li> <li>➤ 活动：领导与工人</li> <li>➤ 做好计划的关键要素</li> </ul> <p><b>2. 时间效率---提升执行力的关键</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 分析你目前的时间管理</li> <li>➤ 时间管理的方法</li> <li>➤ 研讨：如何控制 ACW 的时间</li> </ul> <p><b>3. 目标制定---提升执行力的基石</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 目标的定义及来源</li> <li>➤ 目标设定的步骤及原则——SMART</li> <li>➤ 掌握如何将目标变成可执行方案的方法与步骤，如何定义与分解目标</li> <li>➤ 案例分析：从坐席积分卡看目标制定</li> </ul>

#### **4. 沟通协作---提升执行力的保障**

- 高效沟通的真谛
- 如何清晰表达
- 知己知彼

#### **5. 创造性思维---提升执行力的利器**

- 创新的三阶段
- 跳出思维与经验定势
- 逆向与多解思维