

课程名称：《结构化思维与表达》

主讲：乐嘉琪老师 6 课时

【课程对象】：银行客户经理

【课程目标】：

- 提升学员的结构化思维能力，使其在工作上具有条理性、逻辑性、机构化。
- 提升学员的口头表达能力，使其在口头表达中能做到重点突出、条理清晰、言简意赅。
- 提升学员的书面表达能力，使其在书面表达中能做到重点突出、逻辑清晰、主次分明。

【课程大纲】：

第一模块：结构化思维的概念

- 练习“极速 60 秒”：对上周工作做一个总结汇报
- 影响表达的三大原因
 - 引导
 - 论述
 - 阐述
- 练习：你的购物清单
- 结构化思维的四原则
- 同一组中的逻辑关系，主要是演绎关系和归纳关系
 - 所有列入同一组的思想都必须具有某种逻辑顺序

- 演绎关系是由大前提、小前提推导出一个结论的形式
- 归纳关系是由若干相同属性思想推导出一个思想的过程综合素质
- 结构化的表达

第二模块：结构化语言框架——口头表达

- 练习：一个重要的会议通知
 - 非结构化的语言框架
 - 结构化的语言框架
- 自我介绍的语言框架
- 向上级汇报工作的语言框架
- 向下属布置工作的语言框架
- 通关训练：五个工作场景的语言框架训练
 - 小组讨论
 - 团队通关

第三模块：结构化文字框架——书面表达

- 结构化写作框架
 - 序言——建立与汇报对象关联，提升兴趣结构化的语言框架
 - 情境、冲突与主题的连接关系
 - 通过自上而下的方法建立结构

- 通过自下而上的方法建立结构
- 工作计划的结构框架
- 工作总结的结构框架
- PPT 汇报
 - 结构框架
 - 四化原则
 - 不同行为风格的客户的主导需求及应对
- 产品介绍的结构框架
- 团队练习：五个工作场景的书面表达训练
 - 小组讨论
 - 漫游挂图

第四模块：结构化表达的情景演练

- 演练一：周例会的工作汇报
- 优秀代表 PK
- 演练二：月度工作计划
- 团队 PK
- 工具包分享：36 个工作场景的书面及口头表达模板