

课程名称：《乐业、敬业、精业——打造良好的职业道德》

主讲：乐嘉琪老师 6课时

【课程背景】：

在职场里，常常有人认为工作比想象中乏味琐碎；按时上下班，从不迟到早退就算爱岗敬业；工作不必太认真，能够交差就好……但一份耕耘一份收获，在竞争激烈的现代职场，如果想成就一番事业，就必须先做到爱岗敬业。

【课程对象】：银行从业人员

【授课方式】：培训形式：理论讲解+互动+案例+讨论+情境演练

【课程目标】：

通过本课程的学习：

- 1.知道职业道德的内涵；
- 2.知道如何培养良好的职业道德。
- 3.学会爱上自己的工作
- 4.学会认真对待工作
- 5.学会把工作做到位

【课程大纲】：

第一模块：课程导入

第二模块：职业道德的概述

第三模块：乐业——爱上你的工作

第四模块：敬业——认真对待工作

第五模块：精业——把工作做到位

【展开如下】

第一模块：课程导入

- 视频分析：《错爱》银行职业道德警示片

- 讨论：你觉得他们做得怎么样？

第二模块：职业道德的概述

- 职业道德的内涵
 - ✓ 案例分析：最高人民法院副院长黄松有案、安徽阜阳毒奶粉案
 - ✓ 职业道德与个人职业发展及企业兴衰的关系
 - ✓ 职业道德的五个范畴：爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会
- 乐业、敬业、精业
 - ✓ 练习：选出哪种人最容易得到公司的认可？
 - ✓ 能力与态度的四象限分析
 - ✓ 爱岗敬业的表现形式：乐业、敬业、精业

第三模块：乐业——爱上你的工作

- 剧本演练：小王的离职面谈
- 为什么而工作
 - ✓ 案例分析：白富美与高冷傲的寻爱之旅
 - ✓ 工作的需求来源：生存、生活、生命
- 树立职业理想
 - ✓ 游戏：我的职业理想（生命守护者之盾）
 - ✓ 找准自己的位置：自我认知与职业认知
 - ✓ 提升职业能力：一般能力与特殊能力
- 学会感恩
 - ✓ 抛弃的抱怨的四个理由
 - ✓ 心怀感恩带来的惊喜
 - ✓ 练习：写给远方的她的一封信
- 通往乐业的途经
 - ✓ 管理你的期望值
 - ✓ 情绪管理先于工作管理

- ✓ 改变令人焦虑的工作方式
- ✓ 规避低效率的工作陷阱

第四模块：敬业——认真对待工作

- 善待你的岗位
 - ✓ 思考：时间与晋升为什么不一定是成正比的
 - ✓ 连连看：他们之前是做什么的？
 - ✓ 不轻视岗位：不怕起点低、就怕境界低
 - ✓ 不浪费岗位：不能胜任岗位职责和不愿承担岗位职责
 - ✓ 不滥用岗位职权
- 主动承担责任
 - ✓ 剧本演练：小王与小刘推诿工作
 - ✓ 承担责任的意义
 - ✓ 找借口的恶果
- 全力维护公司利益
 - ✓ 视频：《迷途》警示片
 - ✓ 个人形象与公司形象与公司利益的关系
- 服从是一种义务
 - ✓ 齿轮精神
 - ✓ 服从工作安排的意义
 - ✓ 学会认同上司
- 从小事做起
 - ✓ 案例分析：骗子的伎俩——因小失大
 - ✓ 从小事到做大事
 - ✓ 做小事铸就踏实的态度：工匠精神

第五模块：精业——把工作做到位

- 做到百分百
 - ✓ 差不多先生带来的危害
 - ✓ 专心做好一件事

- ✓ 将注意力集中在重要的事情上:二八法则
- ✓ 第一次就做好
- ✓ 注意细节：蝴蝶效应
- ✓ 比别人多做一点点
- ✓ 每天进步一点点
- ✓ 做事有始有终
- 时时刻刻学习
 - ✓ 认清自己的不足
 - ✓ 向会的人学习
 - ✓ 职场非战场，同事是朋友
 - ✓ 自我学习
- 用于创新、寻求突破
 - ✓ 为什么不愿意创新
 - ✓ 员工的创新力与公司的竞争力关系
 - ✓ 创新要质疑
 - ✓ 创新要自信
 - ✓ 换个角度思考
 - ✓ 头脑风暴