

# 全员职业化

课程名称：《暨职商——职业人的六种素养》

讲师：周自海老师 6 课时

## 【课程背景】

在经济转型的大背景下，企业除了面对新的市场环境，也需要面对新一代的员工。企业的发展和转型，也对员工的职业素养及个人品格提出了新的要求。如何让新员工意识到自己的责任和义务，如何让资深员工保持符合现代企业需要的职业素养，如何让新晋管理者养成应有的职业品格，都是企业转型中必须面对的问题。

但不能否认的是，企业的未来必将建立在青年员工的身上。因此，他们不仅需要养成基本的职业素质去面对今天的工作，更需要培养优良的职业品格来承载企业未来的发展，成为优秀企业文化的载体和基石。

本课程致力于从内到外全方位的培养员工的六种职业品格，从专业、服务、自律、协作、抗压、执行六个方面，以“信”为首，以“忠”为尾，为青年员工建立良好的职业观念，为以后的职业发展打好基础，提升职业表现，也为企业未来发展的人才储备夯实基础。

【课程对象】新员工/青年员工/骨干员工/新晋基层管理

## 【课程收益】

- 1、打造职业尊严，帮助员工理解平凡工作的价值和意义，从尊重工作到自我尊重。
- 2、体验价值感，帮助员工了解工作的本质和价值，学会换位思考，建立感恩心态。
- 3、责任与界限，支持新老员工建立基本的职业伦理，明确角色和权责，养成尽责意识。
- 4、协作与奉献，帮助员工从新的角度看待（企业）文化中的人际关系问题，正确看待职场中的公平、委屈、薪酬、上下级关系等常见困扰，学习与不同的对象合作。
- 5、信任与执行，理清员工在团队合作中会遇到的常见困扰，正确的理解“领导”与“执行”之间的关系和意义，了解团队中“信任”的代价，体验日常执行工作中的误区。
- 6、抗压与承担，帮助员工正确看待职业环境下的压力，改善压力环境下的情绪表现，改善情绪反应，提升心态调整能力。

【授课方式】启发互动式教学、课堂演讲、现场练习、经典案例分享、视频观看、小组讨论、

角色扮演等

## 【课程大纲】

### 一、做事的难度

- 1、职业水准：做了 vs 做到
- 2、【游戏】纸牌塔 level 1
- 3、【案例】助理的笔记本
- 4、【总结】
  - 吃力不讨好的问题——启示：多问一句不会死。
  - 老客户为何会稳定，又是怎么丢的——警惕，持宠生骄。
  - 新员工和新客户的挑战——鼓励：多沟通，学会接受批评，及时改正。

### 二、专业

- 1、职业精神——“从外在到内在”
- 2、服从的勇气——“身段与身份”
- 3、西方职业伦理的影响——“天职观与圣经”
- 4、东方职业伦理的影响——“忠”的本意
- 5、敬业精神背后的价值——“尊严与耻辱”
  - 【游戏】找出两只军队的区别
  - 【讨论】以老带新：给后辈的建议（学习计划）
  - 【总结】
    - ◇ 专业度的区别。
    - ◇ 学习与传承是专业的来源。
    - ◇ “顾客就是上帝”的真实含义是“爱岗敬业”
    - ◇ “匹夫有责”的含义是“恪尽其责”（《尚书》）。
    - ◇ 老员工身上未被重视的价值
    - ◇ 感恩与体谅，新老员工的传承关系

### 三、服务

- 1、传统价值观念的误区——“劳心者制人，劳力者制于人。”
- 2、服务他人的价值——“为什么客户会付钱给你”

### 3、感恩与自尊——“最后的晚餐”与平凡的服务者

- 【游戏】按摩师 电影片段欣赏《入殓师》
- 【讨论】彼此感谢：跨部门的尊重
- 【总结】
  - ◇ 上帝服侍人，但上帝不是下人。
  - ◇ 不是每个人都有机会当明星，但每个人都有机会做英雄。（《十万个冷笑话》）
  - ◇ 客户给你钱，是因为你为他提供了服务。
  - ◇ 如果你不尊重那个为你端盘子的人，你就不会尊重为别人服务的自己。
  - ◇ 职业尊严并不在于地位和身份，而在于行为。

## 第四部分：抗压

**把事情做好不容易，更不容易的是，在压力下把事情做好。**

壹、 抗压力——压力与情绪反应，困境与坚韧

贰、 马太效应的双刃剑

参、 热忱——走出职业倦怠

四、 压力下的工作方法

[案例] 视频资料（三五—十五）

[总结]

压力不总是动力，区分压力本身与压力产生的情绪反应。

一般情况下，先处理情绪再处理问题。

尽力避免长期处于高压下，平衡工作和生活。

工作清单与任务分解，能有效缓解压力下的焦虑感。

## 第五部分：自律

**搞错角色，再努力都是错误。**

壹、 职场关系的本质——信托与授权，权力界限与正当监管

贰、 能力的悖论——主角与配角

参、 自信与自由——角色的觉知

[游戏] 角色——猫剧 20 年

[案例] 苹果董事会与乔布斯的关系

[总结]

尊重规则的态度是重建伦理（秩序）的关键。

职业伦理是犯罪行为的防火墙。

职务是一种授权，而非奖励。

恪守权力边界、依规行权是对授权者的尊重。

授权和监管是达成目的的两个方面，与信任无关。

## 第六部分：协作

**不是每个人都有机会能当明星，但每个人都有机会做英雄。**

壹、 职场协作的特点——“委屈的真相”

贰、 职业行为与性格分类——“MBTI 实践初步”

参、 职场的个人行为调整——“个人行为改善”

【游戏】蓝图

【讨论】真心的夸赞：看到别人的价值

【总结】

与其寻找优秀的团队，不如学会与不太完美的队友合作。

每个人都有自己的行为习惯，我们要学会与不同的人协作。

在职业环境中，我们需要根据职业需要，调整自己的行为习惯。

学会面对批评，尊重不同的意见和观点。

## 第七部分：尽责

**重要的是我们所做的事。**

壹、 stick together——信任

贰、 do your duty——尽责

[游戏] 纸牌塔 level 2

[总结]

没有目标就没有团队，没有压力就没有分工，没有奖惩就没有监督，没有服从就没有领导。

任何努力，都是为了达成目标。

信任的真实意义，愿意为别人的失败承担后果。

没有爱的责任是冷酷的，没有责任的爱是无力的。

尽责的含义，不是去扛重担，而是在任何时候，都尽自己所能。