

现场问题分析与解决大纲

第一讲企业质量中的常见问题

□□什么是问题

□□质量中常见的问题

□□探寻质量问题的源头

案例：某厂现场质量问题

小组演练：贵厂的质量问题头脑风暴

第二讲问题种类与解决方法

□□特殊变异及其解决方法

□□普通变异及其解决方法

□□PDCA解决问题方法；

□□过程方法说明

 结果导向与数据说话

□□有效的执行力与方法

□□如何统计品质目标

案例：某厂结果导向QCC 活动案例

小组讨论：我厂差异分析与改进

第三讲问题描述--有效解决问题的起点

□□正确描述问题的工具——5W2H

□□正确描述问题的难点——数字化、图示化

□□品质问题描述练习

□□柏拉图的编制（20/80）原理

案例与演练

第四讲要因分析--有效解决问题的前提

□□鱼骨图法

□□IPO图法

□□5-WHY法

案例：机器为什么停了？

小组演练5W发表

第五讲 有效解决问题的八步法

□□ D1 建立小组

 D2 描述问题

 D3 实施和验证临时措施

 D4 寻找和验证根源

 D5 选择永久纠正措施

 D6 实施永久纠正措施

 D7 预防系统问题

 D8 关闭问题和鼓励小组成员

案例：某厂8D与成果分享

团队演练

总结与回顾：

分析与解决问题的方法和工具回顾

学员行动计划

学习小组评比

培训效果评价