

## 【性格解码】系列培训课程之 3

### 性格解码-管理沟通

#### 【课程背景】

大量快速成长的企业，在跨越式发展过程中，普遍面临一些典型的人才与团队发展的瓶颈难题。

**1) 首先，是高管团队的管理能力，跟不上业务发展的需要，**

造成公司在推进战略目标时，遭遇跨部门的协作壁垒；

在完成重大经营任务的跟进落实过程中，遇到执行力瓶颈；

企业的业务运作效率低、内耗大，很多重要战略任务长期得不到突破。

**2) 其次，是公司的管理模式跟不上业务成长的节奏，**

创业早期的团队拼搏精神消退了，但该有的运营流程-管理制度却总有很大的缺口，

职能部门和业务部门之间经常相互指责、彼此推诿。

**3) 更棘手的是，员工队伍缺口大，**

紧缺的骨干岗位很难招聘，现有骨干还经常被竞争对手挖角流失；

员工招聘一直是个大难题，人招不上来，招上来的还不能胜任。

员工流失快、流动率高，常常使很多战略业务板块起不来，错失很多市场机会，严

重制约公司的经营成长。

## 【“性格解码”系列课程——培训收益】

1) 增强自我认知：从企业家、合伙人到管理团队，

认知自我的“性格特质、天赋优势、天性盲区”。

2) 发挥团队优势：发扬个体优势、弥补彼此盲区、优化团队结构。

3) 提高工作效率：人职耦合到位、团队沟通顺畅、组织绩效提升。

(备注：“性格解码”系列课程为

——认知真我、识人用人、管理沟通、天性领导力)

## 【课程名称】

“性格解码”系列培训课程之 3：《性格解码-管理沟通》

【培训对象】 中高层管理者。

## 【培训目标】

- 1) 掌握沟通之术：管理沟通的“天时、地利、人和”。
- 2) 觉察沟通之法：不同天性的沟通优势与沟通盲区、有效沟通方式、冲突化解。
- 3) 感悟沟通之道：内在修炼、能量流转。

**【培训课时】** 3小时或6小时（视课程需求而定）

## **【授课方式】**

- **天性测评**：课前进行“性格解码”天性测评；课中进行解读。
- **知识讲授**：由老师进行知识体系和实践方法论的讲授。
- **分组研讨**：现场根据天性类型分组，有对应的小组讨论及成果展示。
- **个人案例**：结合个体关注的焦点瓶颈课题，现场进行分析和破解。

## **【授课老师简介】黄威老师**

1) 性格解码专家，识人用人专家，企业高管教练。

2) 具有近20年管理工作经历，曾任：

- 清华大学启迪控股-启迪红缨教育投资有限公司副总经理。
- 红缨教育（威创股份旗下公司，股票代码002308），连锁管理中心副总经理。
- CAXA软件公司（股票代码832617），大区总经理、教育合作总监。

3) 清华大学，工商管理硕士（MBA）；北京航空航天大学，工学学士。

4) 合作机构包括：

中国银行总行、北方工业总公司、宝洁（P&G）、北汽福田汽车股份有限公司、  
清华大学幼教EDP、北京北大学园教育、汇佳教育集团、天禹文化集团等等。

## **【培训大纲】**

## **第一章：性格解码，认知真我**

- 1) 人们有不同的心智模式——和而不同。
- 2) 天性特质的四个维度解码。
- 3) 五大心智模式类型（内在底层动机）。
- 4) 五大气质模式类型（与外界沟通模式）。
- 5) 对于自己的“天性特质、天赋优势、天性盲区”的认知。

## **第二章：管理沟通的基本概念**

- 1) 沟通的定义。
- 2) 沟通的要素：有效沟通的基本 5 要素。
- 3) 沟通的方式：语言沟通与非语言沟通。
- 4) 沟通常见障碍：沟通漏斗；倾听障碍、理解障碍、认同障碍。

## **第三章：掌握沟通之术——管理沟通的基本技术**

- 1) 天时：自然的时间流转、事情的阶段发展、个人的生命曲线。
- 2) 地利：地点的选择、氛围的营造。
- 3) 人和：用心倾听、有效表达、换位思考。

## **第四章：觉察沟通之法——不同天性类型的沟通模式**

- 1) 五大类心智模式类型的沟通风格。
- 2) 五大类心智模式类型的沟通效果。
- 3) 如何与不同心智模式类型进行沟通。

### **第五章：感悟沟通之道——如何有效沟通**

- 1) 几种常见的沟通冲突。
- 2) 提升沟通效能：看见与认知、站高一线、能量流转。
- 3) 时代价值观变迁：沟通模式的变化。

### **第六章：学员案例分析（课程现场，可进行少量个案——例如 1-3 个）**

- 1) 管理沟通方面的焦点瓶颈课题确认。
- 2) 天性类型及具体指数的分析；天赋优势及天性盲区的解读。
- 3) 沟通时的注意事项，提升沟通效能的方式及如何有效落实。
- 4) 课题破解路径的讲解和交流。
- 5) 从个人案例延展到对应的典型群体。