

TO :

打造狼性售楼团队

FROM : 决策资源集团 喻娟

你的房子为什么卖不掉？归根结蒂你的员工没有狼性。

什么是狼性？狼性是坚决吃肉、决不吃草的食肉动物；忠爱同伴、同进同退的团队精神；顽强执著、绝不言败的进攻精神；永不自满、不断成长的进取精神；所向披靡、战无不胜的进攻艺术；斩草除根、干净利索的行事风格。因此狼性是坚韧不拔的雄心和坚决吃肉的意志，是自强性、进攻性、智慧性、耐性的统一。

【课时与课程形式】 9个小时（1天 1夜），40%讲解 +60%体验式训练

【参加人员】 房地产公司的经理，主管，置业顾问以及办公室全体人员

狼性理念

1、狼行千里吃肉 狗行千里吃屎

2、要与狼共舞 必须成为狼

课程目的：

一天一夜帮助您打造一支具有超强凝聚力和执行力的**狼性**售楼团队！

择强汰弱，不战则亡！

卓越是磨练出来的，狼性是淘汰出来的！

无与伦比的心灵撞击！全程互动体验式训练！

在练习中体验团队的终极目标——**赢**！令参训学员在团队中创造赢的体验、赢的人际关系、赢的成果、赢的团队、赢的人生！

一天一夜 - 体验式的学习训练

20%学员沟通+20%导师讲解+60%执行

从小方式中，激发狼性员工的拼搏欲望！

一天一夜 - 体验式的学习训练

使她们明白什么是：我是团队，团队是我

从游戏中，加强狼性员工的协作精神！

一天一夜 - 体验式的学习训练

实现：“要我做”到“我要做”的转变！

从引导中，厘清狼性员工的目标！

一天一夜 - 体验式的学习训练

实现“没有做不到”“只有想不到”一切皆有可能！

从实践中，突破狼性员工的胆量！

一天一夜 - 体验式的学习训练

让所有人洞悉：真正付出就是无私的付出！无私的付出才是真正的付出！

从体验中，净化狼性员工的灵魂！

课程特色：

中国唯一一堂系统剖析狼性员工心智管理的课程，简明扼要、心灵感应、身体立行；

中国唯一一堂将狼性精髓融合到团队管理的课程，通俗易懂、互动体验、实用实效；

课程收益

让学员收获 21 条狼性致胜法则：

- 1) 不想被狼吃掉你就变成狼。
- 2) 吃草的干不过吃肉的，狼行千里吃肉。
- 3) 人类因梦想而快乐，因欲望而强大。
- 4) 有欲望而无行动的人只能产生瘟疫。
- 5) 只要决心成功，失败永远不会将我们击垮，决心决定成功。
- 6) 小成功靠个人，大成功靠团队，没有完美的个人，只有完美的团队。
- 7) 没有行动的欲望只能是一种梦想，没有欲望的行动是一种苦役，行动和欲望才是实现梦想的希望。
- 8) 成功就是将简单的事情重复做到极致，成功者决不放弃，放弃者决不成功。

- 9) 人活在这个世界靠两东西胆识和智慧，狭路相逢勇者胜。
- 10) 树无皮必死无疑，人无皮天下无敌，成功就是要胆大、心细、不要脸。
- 11) 在这个世界上你不需要战胜任何一个人，而你最需要战胜的人就是你自己。
- 12) 真实的面对别人难，但真实的面对自己更难，真能感化一切。
- 13) 人类最可怕的敌人就是没有明确的目标。
- 14) 有一种努力叫被动，那是因为金钱的激励，有一种拼命叫我愿意，那是因为梦想的动力。
- 15) 没有目标的人在为有目标的人达成目标，成功就等于达成目标。
- 16) 自信不是认为现在自己很强而是相信通过努力会变得很强。
- 17) 将自己喜欢的事转换为事业你就能快乐一生。
- 18) 一个人只能够走得更快，一群人才能够走得更远。
- 19) 遇到问题老说别人原因的人一輩子都会原地踏步。
- 20) 成功一定有方法，失败一定有原因，方法不对努力白费。

在成功的道路上，你没有耐心等待成功的到来，那么你只好用一生的耐心去面对失败。没有坚持到底的决心就只能徘徊于成功的门外。成功就像美艳的花，需要辛勤的培育，这是一个不断追求、坚持到底的过程。决定命运的是选择，决定选择的是毅力，谁能持之以恒谁就能笑到最后。

课程大纲：

第一部分：房地产参与竞争急需狼性团队

- 群狼携手打天下，狼族之间决不内耗；

我们为什么要变成狼？（视频：狼的世界 3分 38秒）

这是一个依靠团队才能生存与发展的特殊时代；

房地产间竞争靠的是一支攻无不克、战无不胜的狼性团队（体验式训练 6分钟）；

- 售楼团队中狼性表现形式

执行力 = 没有任何借口的服从；

勇于进取、必定完成任务的狼性队长；

催人奋进的企业远景、制度与机制；

房子卖不掉那是因为员工没有赚钱的欲望（视频：田埂上的梦 6分）。

- 狼性售楼团队文化：

“胜则举杯相庆，败则誓死相救；精神上互相支持；行动上互相配合；信息上互相

分享；失败互相勉励，而不是互相伤害；不完成团队目标决不罢休”。

- 狼性组织分析：

技能精益求精；人的潜力的充分发挥；团队制胜；决不轻视任何对手。

第二部分：人人成狼，打造狼性队员

- 分析：狼为什么能吃掉马、牛、羊
- 打造狼性队员的欲望

吃草的一定干不过吃肉的，玩票子的一定干不过玩命的（引导：卖房故事）；

狼的团队中不可能有羊，羊的团队中也不可能有狼；

“坚决吃肉，决不吃草”的食肉意志（通关考试体验式训练 30 分钟）。

- **打造狼性队员的忠诚**

当你遭到不公平待遇时，说明是公司暂时的失误；或者是公司对你的考验。

- **打造狼性队员的敬业精神**

敬业者，业必敬之。

为了获得更高的收入，更应该提供更高品质的劳动；

珍惜今天的工作就是为明天创造机会！

收入不等于收获，比薪水更可贵的东西经验？

- **打造狼性队员的胆量**

突破胆量的 3 大步骤（通关考试体验式训练 20 分钟）。

遭遇挫折并不可怕，可怕的事因挫折而产生对自己能力的怀疑！

重要的是知道自己能做什么，能做好什么，而不是做不好什么；

- **狼的野性，决不轻易被驯化**

视死如归，自我了断，杀身成仁，有了一命搏一命的决心还有什么事做不成？

保持对团队的服从与配合，对组织的忠诚和使命的忠诚（视频：冲出亚马逊 7 分）。

坚决防止消极思想的侵蚀和腐败变质，特别是不受世俗的消极影响。

- **狼的进攻性**

进攻是永恒的主题；向完美进攻，做到完美，你就是强者（学员台上分享 20 分

钟)。

- **残忍性**

就是对工作要做到斩钉截铁，斩草除根，绝对不留后患，第一次就把事情做对。

第三部分：目标

- **罗曼·罗兰曾说：“人类最可怕的敌人就是没有明确的目标”**

- **制定目标**

人的潜意识能量是显意识能量 3 万倍以上（视频：永不放弃 7 分 43 秒）。

有目标的人睡不着，没有目标的人睡不醒；

目标制定的五大要素；

只有完成团队目标，才能达成个人目标；

成功的团队没有失败的个人，失败的团队没有成功的个人；

- **目标刻在钢板上**

为什么树立目标比达成目标更重要；

目标必达的四条黄金法则（通关考试体验式训练 20 分钟）。

成功者可以无数次的修改方法，但决不轻易修改目标；

失败者可经无数次的修改目标，就是不改变方法；

人的动力来源于追求快乐，逃离痛苦（学员台上分享 10 分钟）。

- **达成目标的方法**

成功等于达成预期目标，成功 = 意愿 + 方法

意愿 100%，方法无穷多（**通关考试体验式训练 90 分钟**）。

- **达成目标的决心**

不成功便成仁！

没有办不成的事，只有不努力的人！

- **钢铁般的誓言用行动说话**

检验队员达成目标的决心！

一百次心动不如一次行动！

行动是成功之母。

第四部分：服从与执行

（**团队执行力训练 30 分钟**）

- **任务执行不到位一票否决**

重点：如何才能执行到位！

- **遵守制度**

每个员工都在制度前提下去完成任务，团队才可能战无不胜。

- **无条件执行**

不能因为老板不好，就影响自己对工作的认真态度！

忍受不公平，而不是处处寻找公平，这样才能成功。

- **坚决执行**

不做多余的辩解，不找牵强的借口：

服从是军人的天职，借口是执行的死穴！

- **无条件执行**

没有个体的服从与纪律整体就是一盘散沙，整体的巨大力量来自于个体的服从精神。

上司要的是结果，而不是你再三解释的原因！

借口永远是弱者的象征，也是弱者的第一武器。

- **提倡狼性的工作原则**

第五部分：没有什么不可能

(团队协作训练 60 分钟)

- **一定有办法**

如何去做，而不是为什么不能做，为什么不尝试。

- **狼性“绩效”**

不做无用功：上帝决不照顾埋头苦干的人，而是照顾找对方法的人！

失败并不可怕，可怕的是不能从失败中汲取教训，决不犯重复的错误！

- **没有不可能**

永远都不认输，我一定能，我一定做到，我能行！

- **永不放弃**

许多员工的毛病，就在于虽则心中有志于成功，然而却不肯努力的去求得成功！

- **敢于打破常规：狼的野性**

规则和纪律一定遵守，但决不应该成为你墨守陈规的借口！

- 举例：无所不能，草原狼能够围捕比它们跑得快的黄羊。

- 完成目标的先决条件：主动性

现在的团队缺乏这样一种人：无需他人监督就能主动完成任务的人。

- 全力以赴

有了尽最大的努力把事情做好的志向，不断地对自己提出严格的高标准，你就会赢得别人的尊敬，做出令人吃惊的成绩。

- 态度决定一切

一个人的能力决定你能做什么；动机决定你做什么；态度决定你能把这件事情做得有多好。

第六部分：个人必须融入团队

(团队凝聚力训练 60分钟)

- 密切配合，我们必将成功

团队建设：团队行动可以达到个人无法独立完成的成就！

案例分析：狼的配合与团队牺牲精神！

- 个人离开团队，就是孤家寡人

团队进攻，不靠匹狼作战！

以振兴团队为己任的人，是团队未来领袖的不二人选；

自我孤立——主动争取别人的帮助和支持，主动与别人相融合；

独善其身——致力于推动企业的全局；

嫉贤妒能——不怕别人超过自己，帮助别人做得更好；

成功共分享，不要吃独食；

- **如何做到团队合作**

如何与不喜欢的人合作？

如何获得他人的合作；

第七部分：职业化狼性心态

(团队成果训练 30 分钟)

- **用创业心态对待自己的公司和工作**

- **阳光心态**

不在乎挫折和失败，就没有阴霾；怀有感恩的心，心中就充满阳光。

- **感恩的心态**

感恩老板，老板承担着重要的社会责任、资金奉献，把就业机会给了我们；

感恩挫折，因为挫折，让我们学会了总结和提高。

- **狼性“解释”**

任何事情的发生必有其原因和目的，而且必定有益于我。

任何事件都不可能影响你，唯一能影响你的是对事件的解释。

- **以上级为榜样**

换一种角度看待上司，他们既不是慈善家，也不是虐待狂。

我们能够对一个陌生人的帮助心存感激，为什么不感激给我们工资帮助我们成长的上级呢？

- **自强不息，永不绝望**：不把挫折拿来当成放弃努力的借口；
- **百折不回，战胜挫折**：胜利者不一定是跑的最快的人，而是最能耐久的人；
- **要征服世界，先战胜自己**：克制，让人变得强壮有力；