

# 成功的项目管理实践-项目管理实战培训

## 【课程背景】

随着企业业务的高速发展，企业越来越多的业务面向项目化管理，在每一个项目运行过程中均需要项目经理能够充分协调资源，保障项目有效运行，需要进行详细的计划安排、实施与跟踪、多部门的沟通协作、风险的控制等，以保证每个项目能够在预定的时间、预算和质量要求下达到的最终成功。本课程重点面向企业中高层经理，项目经理、核心项目组员，通过培训，帮助受训人员掌握现代的项目管理知识和运用方法，并结合万千项目实例，指导管理人员梳理和优化现有项目管理流程，建立有效的项目运行和控制体系。

## 【课程目标】

- ◇系统学习现代项目的知识体系和思维方法，树立项目管理理念；
- ◇重点掌握项目管理中目标、进度、成本、风险的控制和管理方法，并能在工作中加以实践应用；
- ◇通过案例实践参与了解项目的过程，掌握项目的控制和决策点；
- ◇组建和管理项目团队的方法，提高项目团队协作精神与组织意识。
- ◇告诉你如何更有效地管理项目，掌握项目的风险管理和整体管理方法
- ◇企业项目管理综合应用辅导：通过企业项目工作分析，指导人员对现有项目管理流程进行梳理优化
- ◇提高企业项目化管理能力，推动企业项目管理管理体系的形成。

## 【参加对象】

- 项目经理及核心项目成员
- 企业中层管理者
- 企业高级管理人员

## 【课程大纲】

**第一天上午：9：00-12：00**

**第一部分：项目与项目管理**

### ◆认识项目

- 项目的概念和特点
- 项目与日常运营的区分
- 项目运行的生命周期
- 项目成功的定义和约束：成功三要素与三重约束

### ◆项目管理框架

- 项目管理的定义
- 项目管理的发展和应用实践
- 项目的过程：5大过程组
- 项目管理管什么：九大知识领域（以案例说明）
- 项目管理最佳流程实践：计划、执行、控制

### ◇课堂研讨及实战演练：

- 1、 典型案例中的项目的生命周期划分
- 2、 项目各实施阶段控制与决策点评估
- 3、 需要项目的六个理由

**第一天下午：13：30-16：30**

**第二部分：项目的启动**

### ◆ 项目启动工作流程

- 项目启动阶段主要工作
- 项目选择与决策

- 项目干系人及需求管理
- 定义项目成果与项目目标
- 项目启动准备阶段的管理要素
- 项目章程-项目的标准和规则

#### ◆ 项目经理选择及团队组建

- 项目经理的选择
- 项目经理的职责和素质要求
- 项目团队组建及规则

### 第三部分：项目的规划

案例背景介绍：介绍用以贯穿始终的案例项目的背景、任务等

#### ◆项目范围管理

- 有效的项目范围管理
- 项目目标与目标分解
- 企业项目管理工具应用：PBS、OBS、RBS、CBS、WBS
- 有效的项目工作分解工具：WBS分解的方法运用、流程及实例
- 项目工作描述与责任分配矩阵 RAM
- 有效地控制项目目标：里程碑计划

#### ◇实战演练

- 现场研讨：确立案例企业项目的里程碑计划
- 小组实战演练：案例项目工作分解 WBS 结构图
- 小组实战演练：建立案例项目的项目责任分配矩阵

#### ◆项目计划编制

- 项目计划编制管理的标准流程
- 项目时间管理工具：项目进度表、网络图、甘特图技术运用
- 建立任务之间的有效逻辑关系
- 任务工期估算：影响工期的因素和工期估算的技术应用
- 评估项目资源需求及资源平衡技术
- 项目估算：项目工期估算、资源需求估算、成本估算
- 编制资源/时间/任务三者结合的计划表
- 优化工期的最佳技术应用：关键路径法（CPM 法）的方法实战
- 进度计划编制技巧：正排和倒排计划、关键任务和弹性时间

#### ◇项目管理工具应用实战：

运用 project 项目管理工具编制整体和分项的项目进度和资源计划

**第二天上午：9：00-13：00**

### 第四部分：项目风险管理

#### ◆项目风险管理

- 案例分析：一个真实项目的风险分析与计划过程
- 风险识别，项目中潜在的风险
- 识别风险的方法和工具：头脑风暴、鱼骨图、决策树
- 风险定性分析
- 风险定量分析
- 如何应对项目风险：风险应对策略、风险应对计划
- 风险应对计划示例
- 制定项目风险管理计划

#### ◇ 实战练习：

识别案例项目中的风险与应对策略研讨

### 第五部分：项目的执行和控制

#### ◆项目控制概述

- 进行项目控制的必备基础
- 项目控制的过程
- 控制的形式、控制的对象

#### ◆项目跟踪与项目监控的方法

- 项目控制的技术运用：赶工、协调、快速跟进
- 监控和管理项目的风险与问题
- 项目的变更管理
- 项目检查和项目绩效
- 项目管理经典应用：挣值分析关键应用

#### ◇模拟分析：模拟案例项目的执行及监控分析

#### ◇实例讲解：应用挣值法评估项目绩效

#### ◆高效的项目团队沟通及协作机制

- 项目沟通要点
- 关键的项目沟通技巧
- 项目冲突的解决
- 项目有效沟通的渠道和方法
- 建立项目沟通管理计划
- ◇实战练习：制定项目沟通计划表、协作计划点
- ◇互动游戏：面向管理层-项目经理-项目团队的有效沟通演练
- ◇游戏提炼：如何更好地实现项目中的沟通

#### ◇项目计划和执行总结

- 计划各方面的相互关联和影响
- 对项目计划维护的要求
- 项目总体计划的内容
- 一份项目总体计划的示例
- 疑难解答

### 第二天下午：13：30-16：30

#### 第六部分：项目的收尾

- 项目合同收尾
- 项目行政收尾
- 项目经验总结
- 项目绩效考核

#### 第七部分：企业项目化管理

##### ◆项目管理的组织环境

- 项目管理的组织形式（职能型、项目型、矩阵型）
- 不同项目运行的组织模式选择和对项目的影响
- 项目经理技能要求及工作职责

##### ◆企业项目管理

- 项目定义与企业项目管理特征
- 项目管理与项目导向性企业
- 项目环境与项目组织管理层次
- 项目化管理的组织与运作

#### ◇课堂研讨及实战演练：

针对企业项目特点的项目组织选择与影响分析

##### ◆企业项目管理要素和案例分析

案例分析：某企业的项目化管理实践