

《PMP 项目管理知识体系与实战》课程大纲

科学技术及市场环境的快速变化已经是二十一世纪的主题，因此一个组织要想存在和发展就必须适应环境变化。项目是适应环境变化的普遍方式，故而是一个组织的成功与否将取决于其管理项目的水平。项目管理是一套非常好的应对变化的管理工具，我们不敢说你学了项目管理就一定在变化面前处乱不惊，但我们敢说项目管理一定可以让你在不知道如何行动时有了应对的依据，有了管理工具和技术。

越来越多的希望成为项目管理专业人士，通过学习全球最权威的《项目管理知识体系指南》，学习 PMP 体系并参加认证考试，是企业在项目管理标准上统一语言、掌握项目管理系统技能、工具、方法，提升企业和个人的项目管理水平的一个体现，过去的 10 年已经有越来越有志于项目管理的人士去参加项目管理知识体系的认证。培训可以迅速提高 PMP 考试技能，领悟 PMP 考试的知识点与重点；并在丰富的案例和管理工具中了解实战项目管理的效力。

课程特色；

本课程主要针对美国项目管理协会发布的第五版《项目管理知识体系指南》开发，系统学习项目管理的十大领域和相关过程，帮助学员系统掌握作为项目管理人员的基本知识和工具、方法的应用。

本课程针对成员参加 PMP 认证考试，同时结合业务实际讲述并让学员理解和掌握项目管理知识体系。5 天培训可以有助于学员系统学习项目管理体系并参加 PMP 认证考试。

参加对象：项目主管领导、中层干部及部门经理、项目经理、项目管理人员、项目成员、项目参与协作相关部门人员、人力资源部、质量管理人员、项目采购部门人员、

课时：5 天

授课：敖建强老师

课程纲要

课程模块	课程目标	课程详细内容
项目管理概要	掌握项目和项目管理的基本概念	项目管理的意义与发展历史；
		什么是项目？项目成功的三要素
		项目管理的定义
		项目管理参与者
		项目管理的十个领域
		项目经理的职责和权力
		案例： 工程项目管理的困境
		情景训练： 如何面对一个项目启动
项目管理环境	掌握项目管理环境因素。	项目阶段与项目生命周期
		项目干系人及影响
		项目组织结构
		项目管理办公室 PMO 与项目管理系统
		组织过程资产与事业环境因素
项目管理过程	掌握项目管理基本过程介绍	项目管理过程
		项目五大过程组
		项目管理主要文件
		案例： 制造及工程项目管理内容与过程

项目整体管理	学习项目整体管理工具、技术	项目的选择
		制定项目章程
		实战练习 ：如何启动一个项目
		制定项目管理计划
		指导与管理项目执行
		监控项目过程
		综合变更控制
		项目收尾
项目范围管理	学习项目范围管理工具、技术	收集需求
		实战练习 ：如何进行项目需求分析和应对
		定义范围
		WBS 工作分解技术
		实战练习 ：如何进行工作任务分解
		范围核实
		范围控制
项目时间管理	学习项目时间管理工具、技术	定义活动
		活动排序
		估算活动资源与工作量
		估算活动时间
		制定进度表
		实战练习 ：如何制定项目进度计划

		控制进度
项目成本管理	学习项目成本管理工具、技术	估算成本
		编制项目预算
		风险应急储备
		控制成本
		挣值管理技术
		情景训练 ：如何利用挣值分析控制项目进度和成本
项目质量管理	学习项目质量管理工具、技术	项目质量与项目质量管理
		规划质量
		实施质量保证
		实施质量控制
项目人力资源管理	学习项目人力资源管理工具、技术	人力资源规划
		组建团队
		建设团队
		管理团队
		人力资源激励理论
		项目冲突管理
		情景训练 ：如何进行项目人力资源管理
项目沟通管理	学习项目沟通管理工具、技术	沟通的概念与沟通模式
		沟通的渠道、方式与障碍
		规划项目沟通

		信息发布
		报告绩效
		情景训练与游戏： 如何进行项目的沟通协调
项目干系人管理	学习有效识别和管理干系人的方法	识别项目干系人
		规划内外干系人管理
		管理和控制干系人的参与
项目风险管理	学习项目风险管理工具、技术	规划风险管理
		识别风险
		定性风险分析
		定量风险分析
		风险应对规划
		实战训练： 如何进行项目风险管理
		风险监控
项目采购管理	学习项目采购管理工具、技术	规划采购
		实施采购
		管理采购
		合同收尾

<p>关于 PMP 考 试</p>	<p>PMP 报考条件</p> <p>PMP 证书</p> <p>PMP 培训考试的流程与技巧</p> <p>PMP 考试例题分析(结合每个章节)</p>
------------------------------	---

培训特点：

培训的风格是案例演练教学为主，通过对项目管理体系 PMBOK 十大知识领域的全面系统的讲解，帮助学员快速掌握 PMBOK 核心知识领域、及各个知识领域的管理工具、技术与模板。教会学员如何去应用，找到解决问题的思路和方法。关注学员和组织的需求，通过分析演练使学员掌握相关技能，从理论讲解到案例分析到实际演练，通过实践让学员有充分的体会，逻辑性及系统性强。十多年的实践经验和培训技巧让学员寓学于乐，在实践中掌握并运用。