

工程项目管理-项目全过程的有效计划与管理控制

■ [背景]

工程项目是典型的项目管理模式，对质量、投资回报、计划进度要求严格。无论是业主方还是总承包单位的项目管理，都要围绕着项目的进度、质量、成本来开展工作。先进的项目管理方法，可以帮助项目部门科学、高效地管理项目，对项目各阶段（工程项目的勘察、设计、采购、施工、试运行、竣工验收）等实行全过程或若干阶段、各项内容合理计划，严格控制，综合平衡，有效地协调工作安排、进行项目成本、进度、范围、质量的管理，规避项目风险和对项目实现全过程的动态管理，使项目最终取得圆满成功。

■ 课程目标

- ◇ 业主方项目管理与承包商项目管理有哪些不同？如何针对项目特点和业主能力，选择项目管理模式。
- ◇ 在关注工程质量的基础上，实现对项目计划质量的完成，从而保证项目整体开发和投资目标的实现
- ◇ 转变认识：从施工管理转变为项目建造过程和项目全生命周期管理。
- ◇ 系统学习工程项目管理体系和方法，树立项目管理理念，帮助项目团队统一思想。
- ◇ 掌握项目管理目标、进度、成本、质量管理方法，对项目从策划、启动、组织、实施、收尾建立完整认识。
- ◇ 提升项目团队的项目管理技能：如何管理利益导向不同的众多项目干系人。
- ◇ 通过案例学习项目管理计划和监控的编制和控制方法，运用项目管理工具，在工程项目管理中的实践应用；
- ◇ 学习有效地管理项目的综合方法，掌握项目的风险管理和整体管理方法。

● **培训适合行业**

市政工程项目、港口、路桥工程、电网、业主投资建设工程（核电、电厂、化工厂、石油管道、新厂房、海洋工程、矿山工程等）、房地产、大型工程检修项目、通信工程、EPC 总承包项目等

● **适用人群**

业主方（联合体）项目团队、项目经理、项目工程师、项目总监、项目（管理）部、工程部、采购、质量管理部

● **课程形式**

现场讲授、应用实践讲解、工具练习、项目案例分析、计划编制与控制实战练习

● **课程时间**

2天(每天6个小时)

● **课程大纲**

业主方工程项目实战 项目全过程计划与控制 课程大纲 [2天]	
一、项目管理体系与工程项目管理模式	二、业主方项目整体管理
1. 项目管理体系框架	■ 业主项目管理整体管理
2. 项目管理的发展	1. 项目的背景环境与投资风险分析
3. 项目的概念和特点	2. 业主方的项目管理目标与任务
4. 项目管理的三大目标	3. 项目整体规划与阶段划分
5. 项目管理目标的平衡	1) 项目的策划与前期阶段管理要素
6. 什么是项目管理?项目管理的要求	2) 项目的施工建设期项目管理要素
7. 项目管理的五大过程	3) 项目收尾阶段的管理要素

<p>8. 项目的生命周期的概念</p> <p>9. 项目管理九大知识领域</p> <p>10. 《建设工程管理规范》</p> <p>11. 工程建设项目管理程序</p> <p>12. 建设工程项目的价值管理</p>	<p>■ 项目的前期策划与项目启动</p> <p>1. 业主方项目团队组建与机构设置</p> <p>2. 项目的需求确定和与关键目标设定</p> <p>3. 识别项目的约束与整体风险</p> <p>4. 项目整体策划：项目任务书</p> <p>5. 为项目开个好头：项目启动会实务</p> <p>■ 案例及实战演练：</p> <p>新工厂建设工程主要项目管理工作规划</p>
<p>三、项目利益相关方管理</p>	<p>四、业主方项目管理实现模式</p>
<p>1. 什么是项目干系人-项目利益相关方</p> <p>2. 业主方项目的核心利益</p> <p>3. 项目干系人管理对项目的重要性</p> <p>4. 识别与管理项目干系人</p> <p>5. 工程项目干系人权利期望及利益分析</p> <p>6. 关键项目干系人的管理</p>	<p>1. 通用的项目组织模式</p> <p>2. 国内国外典型工程的项目管理模式</p> <p>3. 业主方工程项目管理模式的选择依据</p> <p>4. 项目管理模式与合同方式</p> <p>a) 业主自行管理的项目管理模式</p> <p>b) 设计-建造模式</p> <p>c) EPC 工程总承包模式</p> <p>d) PMC 项目管理承包模式</p>
<p>五、建设工程的项目的范围管理与控制</p>	<p>六、业主方项目进度计划编制与工具应用</p>
<p>1. 什么是项目范围？</p> <p>2. 为何说项目范围体现了业主对项目的要求</p>	<p>1. 业主方的项目管理计划的目标</p> <p>2. 大型建设工程项目计划管理的特点</p> <p>3. 项目计划的划分与分级管理</p>

<p>3. 项目失控状况之：三边工程与项目范围蔓延</p> <p>4. 明确项目工作范围界定的方法</p> <p>5. 项目范围定义工具：WBS 工作分解结构</p> <p>6. WBS 工作分解的应用方法和实现步骤</p> <p>7. OBS 与工作责任矩阵</p> <p>8. 项目范围的变更控制</p> <p>9. 案例：某业主方建设项目 WBS 工作分解</p> <p>实战演练：WBS 工作分解实战演练</p>	<p>4. 项目进度计划展现：甘特图/网络图/里程碑</p> <p>5. 项目进度计划编制的流程和方法</p> <p>1) 活动分解与工作定义</p> <p>2) 工作时间估算及工作量评估</p> <p>3) 建立工作开展的过程和顺序</p> <p>4) 项目工期控制的有效方法：关键路线法</p> <p>6. 进度安排技术：工期压缩与项目进度动态控制</p>
<p>七、项目的设计与项目成本管理</p>	<p>八、工程项目风险管控</p>
<p>■ 项目的设计管理</p> <p>1. 项目设计各阶段对项目经济性的影响</p> <p>2. 设计及准备阶段工作重点</p> <p>3. 设计阶段的目标与交付成果</p> <p>4. 项目初步设计阶段的管理目标</p> <p>5. 项目施工图设计阶段的目标与工作开展</p> <p>■ 项目成本与费用管理</p> <p>1. 什么是项目成本管理</p> <p>2. 影响项目投资及成本的主要因素</p> <p>3. 项目成本的组成与管理过程</p>	<p>■ 案例分析：</p> <p>从中铁建某海外工程看风险管理重要性</p> <p>■ 项目风险管理</p> <p>1. 风险对项目的影响</p> <p>2. 什么是风险管理，风险与问题管理的区分</p> <p>3. 工程项目风险管理的基本理念、过程和方法</p> <p>4. 项目风险管理规划与分类</p> <p>■ 风险管理的过程与项目风险管理计划</p> <p>1. 风险管理的目标和实现过程</p> <p>2. 识别项目风险：方法、措施、渠道</p>

<p>4. 项目资源计划</p> <p>5. 项目成本估算</p> <p>6. 项目成本预算</p> <p>7. 项目实施期的费用跟踪与控制</p> <p>8. 评估和预测成本：挣值法在工程管理应用</p> <p>9. 项目成本与进度的综合绩效分析</p> <p>10. 项目费用与成本的偏差分析</p>	<p>3. 找到根源：风险原因分析与检测方法</p> <p>4. 项目风险评估：定性和定量分析</p> <p>5. 项目风险严重度评估标准</p> <p>6. 如何制定风险应对计划：事前、事中、事后</p> <p>7. 工程风险的主要应对措施</p> <p>8. 风险的跟踪与监控</p> <p>■ 案例讨论与风险管理计划实战演练： 工程项目各阶段常见风险分类</p>
<p>九、工程项目的实施与控制</p>	<p>十、项目收尾与项目评价</p>
<p>项目实施与推动管理</p> <p>1. 项目实施过程中的常犯错误</p> <p>2. 构建基于项目各方的项目沟通反馈机制</p> <p>3. 项目状态报告管理计划</p> <p>项目监控过程的管理与绩效分析</p> <p>1. 项目实施控制中的 PDCA</p> <p>2. 设定控制目标：项目基准计划</p> <p>3. 跟踪项目的实际进展</p> <p>4. 项目偏差的分析与预警机制</p> <p>5. 项目进度控制-实施纠偏措施</p> <p>6. 项目变更管理的过程和方法</p> <p>● 案例分析：某工程项目实施跟踪与控制</p>	<p>项目的验收</p> <p>1. 项目的质量验收</p> <p>2. 项目的项目验收</p> <p>3. 费用决算</p> <p>4. 项目结束后审计</p> <p>项目后评价</p> <p>1. 项目后评价的概念和内容</p> <p>2. 项目后评价的内容</p> <p>3. 项目竣工验收</p> <p>4. 项目效益评价</p> <p>5. 项目管理评价</p> <p>6. 项目后评价报告内容</p>

管理	
----	--