

项目经理必备素质及项目团队建设

一、课程背景

一头狮子带领一群羊，每只羊都变成一头狮子；一只羊带领一群狮子，每头狮子都变成一只羊。

一位优秀的项目经理，如何将领导的权力发挥至卓越以得到最佳管理效应？

二、课程目标与收益

1. 明确项目经理及项目组成员的角色与职责，通过项目团队协作，增强团队战斗力，共享项目管理的经验与知识，提高工作效率。

2. 传授简单有效的领导技巧，提升项目经理管理能力，提高其管理效能；

三、课程大纲

第一讲：项目经理在项目管理中的地位及作用、角色及职责

- 1.项目管理与组织
- 2.项目管理过程控制：五大过程组、九大知识领域
- 3.项目经理的角色
- 4.项目经理的责任
- 5.项目经理的职责
- 6.项目经理的权力

引入案例：XX 集团管理公司(案例)--如何做一名合格的项目经理

第二讲：项目经理应具备的职业素质及领导艺术

- 1.项目经理应具备的四大素质
- 2.项目经理应具备的八大技能
- 3.项目经理具备的良好习惯
- 4.项目经理应具备的领导艺术
- 5.提高项目经理领导艺术的途径与措施
- 6.对项目经理的一些建议

引入案例：项目经理的选择(案例)

小组讨论：你如何定义项目的成功？你如何解释项目的失败？你的责任在何处？成功项目与失败项目的特点

第三讲：项目经理管理技能技巧提升

小组讨论：管理靠方法还是靠经验？

- 1.项目经理的时间管理
- 2.项目经理的目标管理
- 3.项目经理的绩效管理
- 4.项目经理的高效执行
- 5.项目经理的沟通管理
- 6.项目经理的激励

7.项目经理的领导力

8.项目经理的授权

引入案例：项目管理过程

第四讲：项目团队建设与团队管理

1.团队建设的基本概念

2.团队建设的三个阶段

3.沟通与高绩效团队建设

4.团队中的领导艺术

5.团队建设的敌人

6.管理沟通的技巧

7.项目经理的培养与选择

引入案例：任劳任怨的刘总、严格管理的张总、老好人周总，谁是合格项目经理

问题讨论：项目组织如何在一起工作