

房企员工必修课：

## 《员工职业素养-匠人匠心修炼》

### —打造职业化铁军—

#### 👉 课程背景：

世界 500 强企业坚持把员工职业素养培训作为长期的系统工作，因为员工的职业精神直接制约着企业发展战略能否行之有效，也直接制约着企业的核心竞争能力发挥。

我们传统文化中推崇的“工匠精神”也是一种职业精神，它是职业道德、职业能力、职业品质的综合体现。

所以，训练出一批积极主动，素质超群的职业化队伍，无论中外、各行各业，都是一项非常重要的工作。本课程将从积极主动、以终为始、要事第一、团队协作、自我执行、令行通报等方面，告诉你做为一个现代员工，在职场人、事方面应具备职业价值取向和行为方式。

---

👉 课程时间：1 天（6 小时）

---

👉 课堂形式：学员分组，4-6

---

#### 👉 课程设计：

第一章、责任：结果导向、关注过程

第二章、自主：积极主动、以终为始

第三章、独立：找到种子、发芽开花

第四章、互赖：融入团队、协力同心

第五章、纪律：令行通报、有始有终

---

#### 👉 课程目标：

责任：掌握西点执行军规，例如结果导向、工作无借口、关注细节、尊敬上司等。

自主：转换模式，主动积极，以终为始，明确个人愿景和自我领导的原则。

独立：以自我领导原则为中心，做到要事第一，对自我愿景进行组织与实践。

互赖：基于互敬、互惠的思考框架与心意，溶入团队，高效协同。

纪律：掌握企业界的“三大纪律八项主义”，即“令行通报”十条令。

---

### 👉 课程对象：

全体员工、新入职大学生等。

---

### 👉 课程大纲：

#### ▢ 第一章：责任、结果导向、关注过程

壹、为什么执行难

1. 动力不足
2. 阻力太大

贰、西点军校的执行力

案例互动：万科、碧桂园、中建三局等企业执行力为什么强？

参、什么是执行

1. 执行就是要结果。
2. 执行力是达成结果的态度、方法与措施。
3. 执行就要结果导向、兼顾过程。

案例：诸葛亮为什么杀马谡

#### ▢ 西典执行三军规

- 1、工作无借口
- 2、细节决定成败
- 3、以上司为榜样

案例：跟华为学执行力提升

#### ▢ 第二章、自主：积极主动、以终为始

一、快乐工作-乐业成就伟业

1. 人生三大选择

2. 工作为了什么
3. 这个时代几乎所有的人都牢骚满腹
4. 熟悉的生存方式，也许最危险
5. 稻盛和夫：“乐在工作”和“想得简单”
  - 努力爱上工作-主动扩大甜蜜区
  - 从小事中感受快乐
  - 乐观对待逆境
  - 简单的事做到极致，你就是成功者

#### 四、积极主动-成功的第一要素

1. 社会之镜
2. 积极主动模式
3. 变被动为主动-聆听自己的语言
4. 关注圈与影响圈

案例讨论：责任心困境，秘书的工作做完了吗？

华夏幸福某地产项目工程经理的的责任边界在那里？

5. 如何积极主动
  - 六倍沟通、多点耐心
  - 结果导向、兼顾过程
  - 发挥主导、正面思考

互动讨论：去西藏旅行的问题

#### 五、以终为始-自我领导的原则

1. 以终为始的定义
2. 两次创造
  - 主动设计还是被动接受
  - 领导与管理-两次创造
3. 改写人生剧本：成为自己的第一次创造者
  - 识别自己的生活中心
  - 以原则为中心
4. 定期进行阶段职业生涯规划

## 第三章、独立：找到种子、发芽开花

### 一、找到种子

#### 1、你真的很忙吗

案例背景：某地产公司销售李明和领导的电梯对话

#### 2、认识时间黑洞

案例解析：李明的时间统计结果

李明的时间统计作业

#### 3、找到自己的价值观

现场作业练习：你活着是为了啥？

### 二：让种子发芽

#### 1、传说中的四象限法则

- 第一象限文化
- 第二象限不紧急但非常重要
- 第三象限可以简单比喻为美国西部牛仔现象
- 第四象限文化

#### 2、李明应用四象限时间管理法的四步

- 第一步、改造你的任务清单(李明的原任务清单)
- 第二步、把工作任务放入四个象限
- 第三步、应用“猴子法则”走出第三象限

案例讨论：猴子法则练习题

- 第四步、进行第二象限工作

**互动环节：**星期一，李强是一家地产公司的市场人员，早上刚上班，发现有一堆的事情等他处理，这些事包括以下十个方面：----

请分析判断改造以上任务清单

#### 3、第二象限事务的目标分解与任务描述

#### 4、把时间看成一种投资

视频案例讨论：上海第一的士的时间管理

#### 5、项目与行动

案例讨论：以下十项，哪些是属于“项目”，哪些是属于“行动”

案例解析：李明领导的事务处理流程图

6、今日待办与日程表

## 第四章、互赖：融入团队、协力同心

### 一、团队认识

1.西典军规之团队篇

2.团队要什么样的人？

3.团队不要什么样的人？

看图识别：14种不好的团队行为

### 二、融入团队六颗心

1. 主动心

2. 大局心

案例讨论：从《汉武帝》看团队破坏性最大的人

3. 同理心

➤ 移情倾听

➤ 同理心的沟通

案例讨论：某地产项目工程部投诉设计部没按当初要求出图纸，设计部反驳你当初就没讲清楚，问题出在那里。

互动游戏：同理心沟通三要诀

4. 包容心

5. 双赢心

➤ 情感帐户

➤ 人际交往的模式

➤ 双赢的过程

互动游戏：焦点对外说服

6. 感恩心

### 参、团队协同

1. 与上司的协同

互动讨论：为什么有下属，上司和下属的关系是什么？

- 超越期望
- 关注细节
- 将服从进行到底

## 2. 与同事的协同

互动讨论：同事协同常见的误区

- 同事就是客户
- 谁贴近客户，谁就拥有指挥棒

## ▣ 第五章、纪律：令行通报、有始有终

### 壹、 十条令之指令条令

- 确认指令
  - 简单任务：只需第一时间确认“收到”以及“重复指令内容”；
  - 复杂任务：要确认“预计何时完成，实施要点，是否需要支援”；
- 及时报告
  - ✓ 回报、汇报、通报、求援
  - 案例解析：某地产设计部图纸更改后未通知到成本部，导致成本部按原图纸进行预算，问题在那里？
- 亲撰周报

### 贰、 十条令之行动条令

1. 说到做到
2. 保持准时

在约定的时间开始做约定的事情

### 参、 十条令之沟通条令

1. 日清邮件
  - 邮件是商务环境下正式的沟通方式。
  - 任何一封邮件都应在 24 小时内给予回复。
2. 会议记录

➤如何开会

➤如何做会议记录

案例分享：万达开会七法

#### 四、十二条令之汇报条令

1.三条总结

2.一页报告

3.统计分析

---