

《房企管理者角色认知》

—角色领悟能力修炼—

👉 课程背景：

角色知觉是指对社会上所扮演的角色的认识和判断。人们在社会上从事各种各样的工作，各有特点，也各有难处。角色知觉就是要使人能够“设身处地为别人想想”，善于理解非自己扮演角色的特点和困难。角色认知是人们对布置给他们或对其要求的工作职责的了解程度。这种认知很重要，因为它引导员工努力的方向并改善员工与同事、供应商和其他利益相关者的协作。

👉 课程时间：1天（6小时）

👉 课堂形式：学员分组，4-6组

👉 课程设计：

- 第一章、管理认知
- 第二章、角色认知

👉 课程目标：

准确的角色认知要求人们知道布置给他们的具体任务是什么。就是说要求人们知道具体的职责或者负责的后果。从这个角度我们将系统的介绍管理应承担的管理及领导任务，准确的定位自己在组织当中应担的角色。

👉 课程对象：

房地产各部门经理、主管、各级中层管理人员、新提拔的、从专业人才转型到管理的、晋升到中层管理以及其它预备管理人员。

👉 课程大纲：

▫ 第一章、管理认知

每一个人都知道管理没有最好的，只有最适合的，则本章将要告诉你的是，管理虽然可以分为适合和不适合，但是有效的管理方法都是一样的，我们将为你系统的介绍管理的任务，有效管理的方法等，这放到任何组织都是适用的。

一、管理与领导

中西方对管理的一些见解

二、管理的定义

1. 有效是指
2. 资源（管理对象）
3. 管理方法
4. 组织目标

三、管理循环

四、公司层级五大管理系统

五、组织管理的六个原则

- 1、关注结果
- 2、为整体作贡献
- 3、聚焦关键
- 4、利用优势
- 5、信任
- 6、正面思考

六、从个人到团队管理的转变

- 1、向管理转型的四大转变
- 2、向管理转型的能力变化
- 3、向管理转型的两大任务

▣ 第二章、角色认知

角色指的是在一个社会单元中，人们对于占据特定位置的个体所期望的一套行为模式。在群体中，个体由于自己所处的位置而被期望承担某种社会角色。所以，角色就是一种期望，一个优秀的管理一定是一个经常超越期望的人，本章将带着你理解管理者的角色功能，学习作为一个上司、下属或同事你应该明确的职责，应该遵守的行为和思维模式。

一、管理者的角色功能

- 1、承上
 - 承担单位职责
 - 达成组织目标

- 执行上司的指示

2、启下

- 做好组织的管理
- 带领团队达成任务
- 使各项资源充分有效发挥

3、平行间

- 协调
- 公关

二、作为下属的管理者

1. 超越期望

2. 关注细节

3. 将服从进行到底

视频案例解析：超越期望、关注细节、将服从进行到底

4、下属干部常犯的错误

- 民意代表
- 只代表个人意见
- 角色错位

5、下属干部的四项准则

6、辅佐上司的十五大要素

二、作为同事的管理者

1、同事之间最常见的做法

2、同事就是我的内部客户

3、不容忽视的“部门墙”

4、同事关系处理的技巧

案例解析：服务是一种态度，也是一种技巧

三、作为上司的管理者

1、常见的角色误区

- 业务员
- 教父

➤ 官僚思想

2、上司的角色回归

3、构建做为上司的影响力

案例解析：阿东的案例研讨角色转换过程中的注意事项
