

# 《直线经理的人力资源管理技能》

主讲：姚光林

## 【课程背景】

人力资源管理是所有管理者的共同责任，是任何一位部门负责人日常工作的重要组成部分。直线经理人员必须有意识地去观察、记录、指导、支持以及合理评价下属人员的绩效改善和职业成长。在一个成熟的现代地产企业中，下属人员的培养成长、绩效好坏、工作满意度高低以及核心人才留任情况是决定经理人的升迁以及其他各种待遇的一个重要因素。作为非人力资源部门的经理人员，相当于人力资源产品的二级分销商，在企业核心人才的选、育、用、留及团队管理、员工激励方面发挥着不可替代的作用。人力资源管理技能是地产企业中高层管理者一项必备的通用技能，掌握该项技能，会让直线经理在团队管理方面游刃有余，同时也会解放人力资源部门的生产力，人资部门才有精力聚焦在更有价值的工作上，使人力资源工作更好地与战略对接，向经营渗透。

## 【课程时间】

1 天（6 课时）

## 【课程目标】

直线经理人员树立正确的人员管理理念，掌握人才选、育、用、留以及淘汰不合格人员方面的基本知识与技能，有效规避人才风险。

## 【授课对象】

企业中高层管理者、人力资源工作人员

## 【课程纲要】

一、 企业人力资源管理责任体系划分及角色定位

二、 如何定位企业需要的人才

人岗匹配、人企匹配、人人匹配

三、 如何选聘合适的人才——选人技术

1、 面试中的望、闻、问、测

2、 面试中的“降龙十八掌”

3、 安全用工管理

四、 如何用好现有的人才——用人秘诀

1、 学会知人善任

2、 人才激励——找回失落的激情（激励员工的基本方法）

## 五、 如何培养优秀的人才——育人宝典

- 1、 培训三个动因
- 2、 培训的“一三四六法则”
- 3、 部门负责人的教练技术

## 六、 如何留住有用的人才——留人真经

- 1、 待遇留人
- 2、 情感留心
- 3、 文化留神
- 4、 事业留根

## 七、 如何淘汰不合适人员——裁人艺术

- 1、 合法、合理的思考
- 2、 合情、合适的操作