

# 职场沟通

——地产新员工必修课程

主讲：姚光林

## 1. 课程对象

房地产企业新进员工

## 2. 课程收益

- 引导新员工树立职业化思维与工作态度，提高自身职业素养，达到公司期望。
- 掌握沟通技巧和沟通策略，学会与上级、下级、同事、老员工、跨部门的沟通与协作，尽快融入团队，创造价值，实现个人成长。

## 3. 标准课程时长

1天（6课时）

## 4. 内容提要

### 第一单元：关于沟通（20分钟）

1. 沟通与聊天的区别
2. 人际沟通的怪想象
2. 沟通的意义
  - (1) 沟通的目的——结果导向
  - (2) 沟通的方式——双向沟通
  - (3) 沟通的结果——达成一致
  - (4) 有效沟通与无效沟通的区别

### 第二单元：职场沟通

1. 职场沟通的基本要求（40分钟）
  - 遵循有效沟通的“1245”法则
    - 一个目的
    - 两个要点
    - 四个关键
    - 五项原则
  - 互动：换位思考小练习
2. 沟通前的情绪与压力管理（45分钟）

中场休息（15分钟）
3. 职场沟通的锻造（20分钟）
  - 沟通的路径
  - 沟通的艺术——聆听与赞美
  - 沟通要因人而异——DISC理论在沟通中的应用
4. 职场沟通的几种情形（40分钟）
  - 如何与上级沟通
  - 如何与下属沟通（仅限有下属的管理者）
  - 如何与老员工沟通
  - 怎样与部门内同级沟通

➤ 如何跨部门沟通

**第三单元：房地产优秀员工的职业化塑造**

1. 房地产行业特点与职场环境规则（5分钟）
2. 地产员工职业化塑造的三大理由（5分钟）  
职业化产生竞争力！  
职业化产生生产力！  
职业化产生执行力！
3. 地产员工职业化的三大特征（5分钟）  
敬业程度、专业追求、商业意识
4. 地产员工职业化塑造的“六脉神剑”
  - (1) 清晰职业角色（10分钟）
  - (2) 重塑职业道德（20分钟）
  - (3) 强化职业意识（30分钟）  
一个中心（以客户为中心，包括内、外部客户）  
四个基本点（以主动为策略、以服务为手段、以责任为基础、以结果为导向）
  - (4) 调整职业心态（15分钟）  
阳光心态、进取心态、感恩心态、换位心态、合作共赢心态等

中场休息（15分钟）

- (5) 提升职业能力（30分钟）
- (6) 养成职业习惯（20分钟）  
敢于担责任\敬业无条件\工作有计划\办事不拖延\执行找方法\行动有结果\事后有总结\学习无止境
- (6) 做好职业规划（30分钟）
  - A.如何进行职业规划
  - B.职业发展策略：如何将职业规划与企业发展结合起来，实现共赢
5. 地产员工职业化的四项基本要求（10分钟）  
修心——心态“正”  
擦眼——眼睛“活”  
练腿——腿脚“勤”  
守嘴——嘴巴“稳”