

三阶课程《管理复盘与经验沉淀工作坊》课程大纲

【课程背景】

地产行业趋势日趋严峻的今天，多数企业已发现实现既定年度任务的难度越来越大，除却宏观因素不谈，是否有一套规划化的打法来进一步促进年度既定任务的达成呢？经过数年标杆企业实操总结及应用，特开发出“目标—推进—复盘”三部曲工作坊类项目，旨在为广地产企业能够高效实现年度目标并获得满意的绩效。本课程为该系列工作坊的第三课，也是属年终总结沉淀、反思复盘的一门课，将通过行动学习的各类工具辅导企业管理人员进行业务总结及经验传承。

【教学教法】

头脑风暴、分析矩阵、团队共创、城镇会议，讲授占比 40%、学员共创 60%

【参训对象】

地产企业各区域公司中高层管理人员、绩优员工

【时长建议】

1-2 天

【课程大纲】

前言 1.建立企业良性运转、可以控制的完善系统的必要性

2.复盘是良性循环的企业管理系统的重要闭环动作

3.复盘的业务依据及原则

第一章 阶段性全面复盘

1.1 复盘的态度：开放心态、坦诚表达、实事求是、反思自我、集思广益

1.2 复盘四步骤（回顾目标、评估结果、分析原因、总结规律）

1.3 复盘的关键成果：成功经验、改进策略

1.4 复盘的问责、考核兑现机制

1.5 复盘报告的编制要求

第二章 定期及时复盘

2.1 定期复盘会的不同形式

2.2 复盘参与人员要求

2.3 定期复盘会的步骤及要求

2.4 复盘的5求

2.5 公司领导进行解读及点评

注：以上操作内容会从项目、条线角度进行两轮打磨，最终输出基于各项目、

各条线的《年度工作任务复盘报告》