

《做最强骨干：团队激励与下属培养之道》

◆ 课程特点：

- ✓ 本课程基于何欣老师 15 年万达、碧桂园、华润、平安、家乐福等世界五百强的经历，并作为公司高管亲历万达集团执行力系统打造、碧桂园领导力系统建设、华润置地干部管理各关键过程，并通过这一关键工具成功培养了 3000 名以上中高级管理干部和部门骨干员工，深受管理者及员工好评、成为组织业绩推动的重要力量。课程采用别具一格的能量集市、榜样对标、实战演练、视频案例等关键教学法，是一门具有极强的实战意义的经典课程。

✓

◆ 课程对象：

企业中高层管理者、团队骨干员工

◆ 组织收益：

使中层管理者掌握“团队激励、目标制定与分解、时间管理执行力”三项关键技能，提升辅佐上司、跨部门沟通、员工激励、业务规划与目标落地、团队问题分析与决策等关键能力，全面提升团队执行力与领导力。

培训形式（五大要素）：互动学习、视频案例、场景实战、工具赋能、落地反思、
课程纲要：

第一单元：面向未来——职业经理人七大关键思维与角色定位

- ◇ “三懂+四力”的全面思维（业务力+领导力+执行力）
- ◇ 转变：领导梯队的三个阶梯、三次转变（全面理解）
- ◇ 员工、主管、业务及职能负责人的能力转变及工作提示（重点突破）
- ◇ 互动：定位、组织三阶层的定位与互动（形象掌握）
- ◇ 人员管理的关注点 1：人与工作的匹配
- ◇ 人员管理的关注点 2：对人性的关注
- ◇ 管理场景与研讨互动

第二单元：团队激活——点燃员工动力、驱动高效业绩

- ◇ 选择：你内心的四个图形
- ◇ 管理者对人与对事的驱动要素
- ◇ 角色对照：作为员工和作为管理者的自己
- ◇ 视频案例：寻找有效激励的关键要素
- ◇ 对员工激励需求的分析及应对
- ◇ 所谓“人员效能”、目标制定与落地的策略
- ◇ 业务人员驱动力不足的四大原因、业务线管理者的三大怪现象及分析
- ◇ 实践整合：驱动组织的五大引擎
- ◇ 关键技能 1-5：通过任务、失误、辅导、激励、授权来提升员工
- ◇ 案例：鱼的故事与视死如归的士兵
- **价值提示：业务管理者如何点燃团队动力，有效提升用人能力？**

第三单元：下属培养：用不同的方式，提高团队的工作效率

- ◇ 寻找优秀团队之旅业务岗位分析的作用与简要方法
- ◇ 管理场景：一个售票大厅的工作变革之路
- ◇ 视频案例：皮克斯公司用三年做出的六分钟
- ◇ 案例：有效指导下属工作
- ◇ 关键技能 1：用好关键人才
- ◇ 关键技能 2：一对一，管理者就是团队的教练员
- ◇ 关键技能 3：一对多，业务管理者的日常培训（保健、催眠与解决问题）
- ◇ “绩效准备度”与管理情景分析
- ◇ 根据绩效准备度匹配合式的管理风格
- ◇ 绩效准备度的多个场景和应对方式
- ◇ 业务团队多阶段特点及驱动要素
- ◇ 业务管理者的三大怪现象
- ◇ 关于绩效准备度及对策
- ◇ 四类型员工及培养方式
- ◇ 综合能力现场演练：压力案例模拟
- ◇ 压力案例关键评价点及结论

第四章：工作反思——团队分析及个人行动计划，让学习落地

- ◇ SWOT 团队分析计划