

房地产企业如何建设和谐高效团队

-- 没有完美个人，打造完美团队，为企业创造绩效 --

壹、内容简介：

企业竞争不是个人赛，而是团体赛。但是在一个组织里，大家由于心态、观念、能力的不同，难以高效地完成组织目标，正所谓“百姓百心”，很多工作进展缓慢，领导者和管理者往往不知道员工究竟是“不会做”还是“不愿做”，还是由于资源缺乏而“不能做”，从而很难让员工凝成一股绳，高效地完成组织目标？

大多数的管理者，由于不知道如何建设高效团队，于是只好大声呼喊：“我们一定要加强团队合作，要讲奉献，要上下凝成一股绳，我们的工作则无往而不胜。”喊口号可以，但效果却很不佳。

管理者希望部属和员工工作时像年终聚餐把酒时那样士气高昂，充满工作热情！但员工的实际表现却远非管理者所想。管理学大师彼得·杜拉克强调，企业最终的关键是“让员工众志成城，调动员工的积极性与潜能，为企业创造绩效”，因此，团队建设尤其显得重要。

本课将从工作实际的角度，具体来解决如何建设高效团队。

二、课程收益：

1. 了解高绩效团队的特征与建设的着眼点；
2. 掌握建设高效团队的基本技巧与步骤；
3. 通过团队建设，充分调动员工积极性，创造高绩效；
4. 学会诊断团队现状，改进相关管理工作。

三、适合对象：房地产企业中高层管理人员

四、培训时间：2天（>12小时）

五、课程提纲：

课纲	训练绩效与导出成果
1、房地产企业的环境团队的实际内涵 <ul style="list-style-type: none"> ● 国家宏观调控与房地产企业的环境 ● 房地产企业的管理内功与企业的发展 ● 分析：我们企业团队建设的困难点 ● 案例操作：高效和谐团队的特征 ● 建设高效和谐团队的体系图解 	房地产企业高效团队的特征
2、团队建设之一：设置清晰的目标 <ul style="list-style-type: none"> ● 清晰的目标的 SMART 法则 ● 现场演练：结合房产公司实际，制定相关目标 ● 公司、部门、科室、员工个人的目标联系与分解 ● 制定目标的注意点：目的与目标 	房地产企业各部门、各员工的工作目标

<p>3、团队建设之二：胜任的能力 A--部门主管管理能力、员工工作能力辅导</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 主管必备的管理工具：PDCA ● 管理项目：怎样向工作要工作结果； ● 案例操作：部门管理工具---管理项目表 ● 如何运用图、表来进行相关的管理工作 ● 怎样从管理图表中，发现问题并及时处理 ● 程度相同、程度不同的管理循环 	<p>房地产公司各部门、各员工的工作目标卡</p>
<p>4、团队建设之三：能力 B—主管（员工）工作突破能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 常规性工作与突破性工作 ● 工作突破与有效的工作项目型计划 ● 案例操作：项目型计划的展开 ● 按照项目型计划进行工作落实 	<p>房地产公司经理人工作突破现状的工具</p>
<p>5、团队建设之四：能力 C— 部属工作技能辅导</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 部属的两种状况与能力发展 ● 三种培育部属的方式：OJT、封闭式训练、自我发展 ● 案例操作：如何对员工进行 OJT 训练 ● 训练有素的员工：思想+行为 	<p>房地产公司部属能力提升的工具</p>
<p>6、团队建设之五：如何进行有效领导 A-情境领导方式</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 为什么需要有效领导 ● 有效领导的三个层面 ● 案例分享：根据不同的情境而领导 ● 管理与领导的意义与区别 	<p>经理与主管情境领导的方法与工具</p>
<p>7、团队建设之六：同理心沟通（部属思想的沟通）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 企业人妹矛盾与同理心沟通 ● 赢得尊重与信任的措施：同理心沟通 ● 案例分享：如何进行同理心沟通实践 ● 运用同理心沟通，增进人际和谐关系 	<p>经理与主管同理心沟通的流程与工具</p>
<p>8、建设高效和谐团队的程序（1.5 小时）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 团队发展生命周期 ● 团队发展各阶段的特征及对策 ● 建设高效团队的步骤 ● 实例演练：分析部门团队，落实相关管理动作 	<p>房地产公司团队现状诊断工具 高效团队建设的流程与应用</p>

六、本课程训练深度及课程特点

训练层次	1	2	3
------	---	---	---

说 明	掌握知识	联系实际、提高技能	引导学员，指导客户公司 提出相关问题的解决方案
本课训练深度	√	√	√
课程特点	行动学习、合作学习、咨询式训练、轻松快乐、联系客户实际		