

TTT：内训师风范塑造与授课技巧演练

【课程收益】

- 掌握讲授时，职业风范呈现的技巧
- 掌握上场时，快速紧张情绪的技巧
- 掌握开场时，三大成功开场的技巧
- 掌握讲授时，要点感性演绎的技巧
- 掌握表达时，理性升华内容的技巧
- 掌握交流时，高效互动控场的技巧
- 掌握收尾时，深化学员印象的技巧

【学员对象】

职业培训师、企业内训师、储备干部、骨干精英

【培训特色】

封闭式训练 个性化辅导 一课四训、实战演练、登台呈现、小组 PK

【培训时间】

四天 6 课时/天

【课程纲要】

第一单元、内训师如何在讲授时，呈现职业风范？

1. 职业风范——手法
 - 大开大合、肩带肘跟
 - 举一反三、以掌代指
2. 职业风范——眼法

- 左右兼顾、关注全场
 - 一盯一层、有应必返
3. 职业风范——身法
- 正面朝人，昂扬向上
 - 上挺下压，左右相夹
4. 职业风范——听法
- 道听途说，贴近听远
 - 听此观彼，掌握全场
5. 职业风范——说法
- 字正腔圆，音节拿捏
 - 抑扬顿挫，轻重缓急

第二单元、内训师如何在开场时，做到有效互动？

1、开场时要化解紧张情绪

- 心态——自己不仅是老师，也是学生
- 状态——不说紧张的话，不做紧张的动作
- 方法——用提问、讲案例、做活动开场，容易放松

2、内训师要关注的三类学员

- 基层学员——资历浅、年青
- 中层学员——有经验、干部
- 高层学员——有资历、专家

3、内训师开场时的三大互动技巧

- 游戏活动——活跃课堂氛围

- 新鲜资讯——启动学员关注
- 变讲为问——引发学员思考

第三单元、内训师如何在授课期间，做到全面互动？

1、从学员最关心的话题开始——容易产生共鸣

- 谈工作中常犯的错误
- 谈容易被忽视的细节
- 谈发生在身边的案例
- 谈期待能实现的愿景

2、引导学员围绕问题展开讨论——全程参与互动

- 多提问题让学员回答
- 针对回答要及时点评
- 提问要求须由浅入深
- 点评学员要指导改正

3、关键知识点讲解四步互动技巧——由浅入深互动

- 说给他听：给学员解释一遍（耳动）
- 做给他看：给学员演示一遍（眼动）
- 鼓励他做：让学员亲自体验（身动）
- 纠正他错：给学员指点改进（心动）

4、重要内容感性演绎与理性升华——全面体会核心要点

- 案例讲授五大步骤
- 理性内容感性演绎技巧

- 感性内容理性升华技巧

第四单元、现场突发事件时，如何巧用互动来化解？

1、授课现场常见的 10 种突发事件

- 老师突然遗忘内容
- 老师自己讲错内容
- 课堂现场有些混乱
- 学员走神心不在焉
- 学员提问老师不会
- 老师讲解学员反驳
- 课堂现场学员睡觉
- 授课设备突发故障
- 学员指出老师错误

2、巧用互动快速化解突发事件的四大技巧

- 变讲为问
- 明知故问
- 积极回应
- 捷思漫讲

第五单元、如何通过高效互动，让培训有效转化？

1. 全程有效互动的四大阶段

- 课前培训——布置课前作业，让学员提前思考
- 课中培训——增加体验讨论，让学员全程参与

- 课后自训——结合绩效考核，让学员主动转化
- 课后复训——给予延伸辅导，让学员加深印象

2. 培训课前作业的设计技巧

- 以开放式问题为主要格式
- 以核心知识点为问题来源
- 以课前练习题为作业收尾

3. 围绕关键知识点，充分与学员互动的技巧

- 5分钟向学员提一个问题
- 15分钟让学员做小组讨论
- 讨论后请学员上台分享结果
- 老师及时对学员指正改进点

第六单元、老师带领学员，全面总结、回顾核心要点