

时代九易管理实战课程，成就卓有成效的管理者！

---

## 领越领导力的五个核心能力 LEADERSHIP CHALLENGE JOURNEY

主讲：梁叶教授

### 🕒 课程背景

当今世界上有无数的机会可以让人们创造出不同的成果。不同年龄，不同背景，不同生活经历的人们比以往任何时候都需要抓住这些机会，以取得卓越的成绩。人们比以往任何时候都需要领导们去开启梦想，去参与，去执着追求。领导的五项行动为每个人提供了一个这样做的机会——积极行动，创造未来。

领导的五项行动是关于如何鼓舞他人创造卓越。领导们用这五项行动将价值转化为行动，愿景转化为现实，障碍转化为创新，分裂转化为团结，风险转化为回报。它是关于将挑战性的机会转化为巨大的成功。

我们非常高兴你能加入到我们的行列中来，希望这门课程中提供的工具能够帮助你开始你的领导力历程，或是继续你的领导力历程。

### 领导的五项行动的起源

领导的五项行动源于 1983 年库泽斯和波斯纳开始的一个调研项目。他们想了解领导者在领导他人的过程中，当达到个人的巅峰时都做了什么。他们开始设想要想得到最准确的结论不是一定要对一些著名的大公司的杰出领导人进行了访谈和调查。他们认为通过询问普通人的不平凡的经历，会发现成功的模式，他们是正确的。

## 时代九易管理实战课程，成就卓有成效的管理者！

---

在最初的调研结束后，库泽斯和波斯纳设计了一个由 28 个开放式的问题组成“**最优秀领导力调查**”，一些问题如下：

谁是这个项目的发起人？

你是怎么准备这项活动的？

为了使他人参与到该项目中你都用了什么技巧和策略？

从这次经历中你都学到了什么？

收集各行各业领导人的资料：

到 1987 年，库泽斯和波斯纳已经做了 550 多次调查，每次调查需要一到两个小时。同时，通过对另一组 80 位经理的调查完成了一份两页的表格，而后，研究人员又进行了 42 次深入的访谈。在研究的最初阶段，他们先是对私有和国有组织机构中的中高层经理的案例进行了调查。此后，他们将研究范围扩大到社区领导、学生领导、教会领导、政府领导，还有许多非管理岗位的领导，并收集了数千个案例。

被访的每一个人至少要讲一个领导力的故事。这些故事不同于课本上的管理理论。他们不是按照计划、组织、调配员工、指挥和控制的逻辑顺序进行的，而是时时变化的需要冒险的传奇故事。例如在一个案例中，生产效率在一年内提高了 3 倍。另一个案例中，由于产品质量的提高使得三个月内销售商对该产品的购买力从最后一位上升到第一位。还有一个案例，一家公司的销售额与过去的六年相比，提高了 4 倍，利润增长了 6.5 倍。还有一些非赢利和公共部门的例子，一所学校是如何把学生的平均成绩从最低提升到平均 68 分的；还有一个组织一直从事保护受虐儿童的活动，并使其通过立法。

# 时代九易管理实战课程，成就卓有成效的管理者！

---

## 领导的五项行动

通过对“优秀领导”的案例分析，库泽斯和波斯纳形成了一套领导力模式，他们称之为可模仿的领导力的五项行动。

以身作则    共启远景    挑战现状    使众人行    激励人心

这使他们创作了第一本书《领导力》，并发展了一种量的工具——Leadership Practices Inventory (LPI)—用于测量他们没有发现的领导行动。

## 领导的五项行动的影响

二十年来，《领导力的五项行动》这本书已售出一百多万册，并被译成 11 种文字。LPI 已成为世界上使用最广泛的领导力评估工具之一。超过 275 篇博士论文和学术研究项目是建立在领导的五项行动的模式基础上的。

领导的五项行动产生于一个用来考察领导能力的周密的研究项目，这种能力是领导者在组织中成就非凡成就所不可或缺的。为了进行该项研究，库泽斯和波斯纳收集了成千上万个“优秀领导”的故事——人们处于领导巅峰时的经历。

尽管每个人的故事千差万别，但是他们的优秀领导经历还是显示出了相同的行为模式。研究发现领导者处于领导巅峰时，他们：

### 以身作则

领导者制定规则，规定人们的行为方式(各部门、同僚、同事和客户等)和实现目标的方式。他们制定标准，然后树立一个典型让大家去效仿。由于复杂多变的环境会让人们手足无措，疲于应付，领导者会制定阶段性目标，这样使员工们初试小捷，便会向更大的目标冲刺。当行动受到阻碍时，他们会打破一些繁文缛节。当人们对前途感到迷茫，领导者会树立目标，指引方向。他们会

# 时代九易管理实战课程，成就卓有成效的管理者！

---

创造取得胜利的机会。

## 共启愿景

领导者充满激情，相信自己可以做出一番成绩。他们能预见未来，为企业的发展创建宏伟的蓝图。领导者通过他们的个人魅力和潜移默化的影响力，能使他人积极地参与到他们的梦想中。他们为梦想注入活力，让人们看到充满希望的未来。

## 挑战现状

领导者寻找改变现状的机会。寻找提高企业的创新方式。在这之中，他们进行各种尝试，冒各种风险。他们懂得冒险伴随着错误与失败，但他们把各种难以避免的失败当作学习的机会。

## 使众人行

领导者注重团队协作精神，创建富有激情的团队。他们积极地团结他人。深知相互尊重是才能保持不竭动力。他们努力创造一种相互信任和相互尊重的气氛。他们鼓励他人，使每个人觉得自己是有能力的。

## 激励人心

在组织中成就非凡之举绝非易事。为了使人们保持希望与决心，领导者要认可每个人所做的贡献。在每个成功的团队里，员工需要分享奖赏，所以领导者要庆贺他们取得的成就，让他们自己觉得像英雄一样。

## 为什么 360 度反馈非常重要？

就像优秀的企业关心他们与客户的关系一样，优秀的领导也要收集一些反馈信息-正面的和负面的-关于他们对各种关系的处理情况。领导有大量的社会

## 时代九易管理实战课程，成就卓有成效的管理者！

---

关系，除了经理，同事和下属，还包括公司内部和外部客户。只有从多方面收集反馈信息，领导才能正确意识到自己在众人心目中的形象。作为一个 360 度的测试工具，LPI 提供了领导全面认识自己的机会。通过从各个方面收集到的关于他们长处和短处的数据，他们可以看到测试结果与自己所想象的是否一致。然后，通过这些信息，他们可以决定怎么样改进他们的工作问题。

### 汇集中国标杆 500 强企业领导力培养案例

#### Ø 课程收益

- 1、 全面认识并找到自己当前阶段领导力的长短板，有意愿有针对性地提高领导能力
- 2、 建立领导者的信誉、使自己的行动与共同团队理念保持一致，为团队树立榜样
- 3、 提升领导着的前瞻能力，激发他人与自己分享共同愿景，增强团队执行力
- 4、 提升领导者带领团队的高效执行力，掌握整合体系的方法，推动组织目标
- 5、 提升领导者激励他人、构建人才体系的能力，增强团队凝聚力
- 6、 将五种习惯行为应用到实际工作中，带领团队走向卓越

#### Ø 授课对象

企业中高层管理者

#### Ø 课程时长

2 天(12 小时)

#### Ø 授课方式

讲授/演练/分享/案例

## Ø 课程大纲

### 一、 何谓“领导力”？

#### 1、 领导力的定义

- 1) 成功是可以复制的，领导力是可以学习的
- 2) 成功领导者所必备的四大品质
- 3) 领越™ 最新卓越领导力模型

### 二、 你的潜在“领导力”在哪里？

#### 1、 国际最新、最专业 LPI 领导力测评的反馈与解读

- 1) 领导行为的反馈与解读
- 2) 360 度领导行为评估报告 (LPI)

### 三、 修炼卓越领导力的“五部曲”

#### 1、 以身作则 – 建立领导者的信誉，增强团队凝聚力

己所不欲，勿施于人----以身作则，言传身教

#### 2、 共启愿景 – 提升领导者的前瞻能力

- 1) 如何向员工描绘未来美好“蓝图“
- 2) 让员工与你共同憧憬“明天会更好“
- 3) 让员工带着无限期待与热情自发地全身心投入工作

#### 3、 挑战现状 – 培养领导者追求卓越精神，不断更新工作流程

- 1) 如何通过自身不断变革创新、成长、从而带领团队走向企业发展的巅峰
- 2) 如何鼓励员工不断主动尝试和创新，以推动企业可持续地高速发展

#### 4、 使众人行 – 提升领导者带领团队的高效执行力

## 时代九易管理实战课程，成就卓有成效的管理者！

---

### 1) 打造团队共同目标并为之共同奋斗

如何确定团队奋斗目标

团队目标分解与成员绩效评估法则

### 2) 事半功倍的“放羊式”管理

如何因材施教，因材下分 KPI

适当的授权，成就你跟下属的“共赢”，起到事半功倍的效果。

### 5、 激励人心 – 提升领导者激励他人、构建人才体系的能力

1) 不激励无动力，选择恰当的激励方式与场合，会让效果好上一百倍。

2) 完美的激励方式同样能吸引和留住更多优秀的人才

## 四、 行动目标

### 1、 领导力提升路径的成诺 – 把学习转化为行动

1) 学习的最终目的是要转化成行动，进而成绩效，方能成为“有效“

2) 晒出你的行动计划，展现个人领导力魅力

**库泽斯/波斯纳说：所有的领导者都是天生的，卓越的领导者却是培养出来的！**

**领导力的提升是一种深刻的自我觉察和发自内心的崇高追求，是一个艰难的、无止境的过程，而学员们的领导力之旅刚刚开始，祝福学员在领导力旅程中绽放爱的光芒。**