

# 《房地产非人力资源管理者的人力资源管理》

## 版权课程介绍

### 1. 课程对象

房地产企业非人力资源的各级管理者

### 2. 课程收益

- 树立管理者“管人”与“理事”同等重要的管理思想；
- 学会最实用的“选、育、用、留”人力资源工具方法并可以应用到工作中。

### 3. 课程特色

- 最实用的工具方法；
- 最真实的情景模拟；
- 最实战的应用感受；
- 最纯粹的实战课程。

### 4. 标准课程学时

1-2天/7-14学时

### 5. 课程介绍

#### 第一部分 为什么学习非人课程

##### 1.1 个人与团队

1.1.1 游戏：令行禁止

1.1.2 思考：一人为龙一队为虫

##### 1.2 管理者的瓶颈与误区

1.2.1 视频欣赏：楚汉争雄、韩信之死

1.2.2 何为人力资源管理

##### 1.3 地产公司中的人力管理

1.3.1 房地产案例：营销张经理的困惑

1.3.2 房地产管理者的职业轨迹分析

#### 第二部分 重新认识人力资源管理

##### 2.1 东方智慧中的人力资源管理

2.1.1 易经的启示

2.2.1 佛经的启示

##### 2.2 西方智慧中人力资源管理

2.2.1 圣经的启示

2.2.1 德鲁克的启示

##### 2.3 房地产企业中的人力资源管理

2.3.1 房地产行业人才特点分析

2.3.2 房地产管理特点分析

2.3.3 非人力资源管理者的人力管理核心五任务

##### 2.4 房地产人力与非人力部门的角色与分工

2.4.1 案例：一个巴掌拍不响

2.4.2 非人力资源部门的角色定位

2.4.3 人力资源部门的角色定位

### 第三章 为非人管理者锦上添花人力资源管理技术

#### 3.1“选”----“深度识人技术”

- 3.1.1 选人与带人的心态
- 3.1.2 招聘需求的三问—360 招聘需求分析法
- 3.1.3 必不可少的前置工作
- 3.1.4 互动练习：有效简历分析法
- 3.1.5 经典面谈“八步法”与结构化面试工具技巧
- 3.1.6 最简单有效的心理测评技术应用与练习
- 3.1.7 理性有效的专业测试
- 3.1.8 面试中最常见的两个心理学错误（掰玉米、晕轮效应）
- 3.1.9 面试中的三个常规禁忌（以长击短、顾此失彼、不慎承诺）
- 3.1.10“管理人力部门与决策者”
- 3.1.11 发自内心的正能量传递
- 3.1.12 扬长避短的公司介绍
- 3.1.13 表扬与体贴的力量
- 3.1.14 锦上添花的考官礼仪

#### 3.2“育”----传帮带

- 3.2.1 案例：“授人以鱼与授人与渔”
- 3.2.2 游戏：“换位思考”
- 3.2.3 团队新成员的培训要点与技巧
- 3.2.4 团队成员工作技能培训要点与技巧
- 3.2.5 团队核心骨干的培训要点与技巧
- 3.2.6 本系统培训的要点与技巧
- 3.2.7 积极正向的公司级培训
- 3.2.8 培训课程的设计基本技巧
- 3.2.9 培训讲师的现场授课技巧与礼仪

#### 3.3“用”—“授权、辅导与激励”

- 3.3.1 案例：“背猴子的故事”
- 3.3.2 案例：“轮流坐庄的故事”
- 3.3.2 积极正向的理解绩效考核
- 3.3.3 绩效考核中的职责与原则
- 3.3.4 有效的工作计划制定技巧
- 3.3.4 合理的任务分派与承接技巧
- 3.3.3 绩效考核面谈的要领与技巧

#### 3.4“激”-善用表扬与批评

- 3.4.1 何为激励-内激励与外激励
- 3.4.2 现场互动：“久违的表扬”
- 3.4.3 现场测评：“团队激励氛围”
- 3.4.4 表扬的技巧与要领
- 3.4.5 房地产案例故事：“得罪人的工程李总”
- 3.4.6 批评的技巧与要领

#### 3.5“留”-留人不如留心

- 3.5.1 经典理论：“加入公司离开经理”
- 3.5.2 房地产公司“三大留人的工具”

---

3.5.3 留人的误区-“团队与团伙”  
3.5.4 员工离职面谈的技巧与要领  
第四章 课程总结