

# 《如何成为一名优秀的业绩导师》

——1天

创新思维/学习方法/激发动能

## 【课程背景】

VUCA时代，各公司均要求业务和人才转型与创新，为保证快速的成长发展，企业需要将其高层管理者培养成为出色的人才导师，帮助各级人才的快速提升以满足组织快速发展需要；

传统的靠命令、给答案的管理方式已经不能完全满足当下管理下属的成长需求，各级人才的主动性和解决问题的自主思考能力成为了很多企业头疼的难题，如果不能有效的激活人才的动能，培养人才的思维能力，领导者只能越来越累，团队效率越来越低。

## 【课程特色】

- ✓ 看电影学管理—本课汇聚了多个经典影片片段，充满了场景代入感和体验感；
- ✓ 体验式教学方式—体验的方式贯穿始终，并配有大量的互动，小组交流研讨，参与度极高；
- ✓ 现场实训落地—现场解决真实的工作问题，能够在问题解决中学会方法，立

即可用。

### **【适合对象】**

房地产企业高层管理者或梯队人才导师

### **【课程纲要】**

#### **一、房地产管理者为什么要成为业绩导师**

1. 案例导入：电影片段欣赏：《乔治五世怎么办》
2. 人才的业务能力及思维能力提升的关键
3. 管理者与导师的区别
4. 导师的核心价值及角色定位
5. 电影片段欣赏：从《四大名捕》看教练的原理和基本法则

#### **二、成为优秀业绩导师的四大要诀**

1. 第一要诀：悬挂思维假定
  - 1.1 图片互动：我们是如何思维的
  - 1.2 小组训练：如何做到悬挂思维假定
2. 第二要诀：信念
  - 2.1 电影片段欣赏《马布里的教练》
3. 第三要诀：发问

3.1 现场互动：我们会提问吗？

3.2 小组训练：高质量的提问训练

4. 第四要诀：洞察

4.1 现场互动：如何洞察

4.2 小组训练：洞察练习

### 三、优秀业绩导师需要掌握的问题解决思维训练方法与技巧

1. 业务及管理问题的结构化分析与诊断

1.1 如何分析问题背景（背景分析原则、5W1H法）

1.2 问题解决目标分析（目标分析法）

1.3 锁定问题解决的预期目标（决策矩阵法）

2. 关键障碍因素及原因分析

2.1 原因分析方法学习（鱼骨图法、问题树法、逻辑缺陷法、专家法）

3. 问题解决策略输出及决策

3.1 设定决策标准（限制条件、期望要素、权重）

3.2 策略输出

3.3 进行风险评估

4. 形成具体行动计划

4.1 计划分解 6 要素

4.2 制定预防和应急措施

#### 四、实战训练—导师实施业绩辅导的 **Grow** 模型实训

1. 1 对 1 结成问题解决小组—聚焦真实的有价值工作难题

2. 深度解析《导师业绩辅导工具表》

3. 讲解 4 步法并逐步进行训练

4. 相互赋能—就导师辅导过程中的改进点进行研讨和轨迹

5. 改善后继续完善 GROW 辅导

#### 五、课程总结与 **OIRD** 深度反思及个人行动计划制定

1. 课程 OIRD 深度内容复盘与反思

2. 个人落地应用场景确定及实施计划形成