
TTT 内部培训师培训

第一部分 培训师的素养

- 一、培训师的角色认知
- 二、优秀培训师的素质 培训师自画像：你心中的培训师
 - 1. 良好的职业道德
 - 2. 正确的教学宗旨
 - 3. 前沿性的专业
 - 4. 流利的口头、书面表达能力
 - 5. 丰富的教学技巧
 - 6. 完美的修养、个人魅力
 - 7. 活跃的创新思维能力
 - 8. 有针对性的成人教学方法

第二部分 成人学习规律与教学要求

- 一、成人学习规律一：我要学 讨论：教学要求
- 二、成人学习规律二：学以致用 讨论：教学要求
- 三、成人学习规律三：理解力强、记忆力弱 讨论：教学要求
- 四、成人学习规律四：知识、能力、认知参差不齐

讨论：教学要求

- 五、成人学习规律五：事多易分心

讨论：教学要求

第三部分 设计新颖的开场

开场：情景模拟：生活的创新

- 一、设计新颖的开场的意义
- 二、开场的几种类型

讲故事	案例
提问/设问	案例
提纲契领引出下文	案例
借题发挥	案例
制造悬念	案例
展示实物、图片	案例
引用名言	案例

训练：小组研讨/个人准备，角色扮演

点评

第四部分 培训师的基本功——课程开发

培训课程开发流程

第一阶段 培训需求调查与分析

- 一、培训需求信息及渠道

研讨：哪些情况需要培训？小组代表发言

二、培训需求的分析与确定

收集培训需求及相关信息

分析培训需求信息

确定培训需要的类型

训练：结合本单位实际进行培训需求的调查和分析

点评

第二阶段 课程调查与分析

一、确定培训需要达到的大目标

二、课程开发的几种调查方法

工作实践法及其优缺点

观察法及其优缺点

访谈法及其优缺点

工作日记法及其优缺点（案例）

问卷法及其优缺点

训练：访谈法和问卷法的运用

点评

三、收集本课程涉及的各种资料

四、对资料进行分析整理、筛选

第三阶段 编写教材与考卷

一、制定学习的具体目标（三要素）

练习：1. 几个学习目标的辨析

2. 每人编写2个课程学习目标

点评

二、正文编写要求

三、教材的结构模式

四、编写考试卷的要求

训练：选择题与判断题的编写

点评

第四阶段 教案的编写

一、教案的意义

二、教案的作用

三、教案的格式/结构（七要素）

第五阶段 新教材及考题的试验

试验课的要求

第六阶段 修改教材、考题

所要做的工作

第七阶段 审核、批准

第八阶段 汇编课程目录

案例：美国波音飞机公司的课程目录样本

第五部分 多种培训方法运用

一、视频、看图教学法 案例几则

二、故事教学法 案例几则

训练：每组确定 2 个题目，推选 2 人演讲
点评

三、情景模拟/角色扮演法

训练：猜猜她的心

四、操作训练法 案例

训练：智力玩具介绍

五、课堂讲授法

六、案例研讨法 案例实践

七、分组讨论法

八、创造力训练法 案例

九、拓展训练法

十、企业教练法

十一、游戏教学法

游戏教学的目的

选择游戏的原则

选择游戏需考虑的因素

游戏的教学要求

游戏案例实践：1、《谁是大赢家》

2、《心有千千结》

研讨：这 2 个游戏给我们什么启迪？适用于什么课程？

第六部分 课堂授课技巧

一、第一印象的塑造

二、眼睛：视线，眼神

训练游戏：你看到每个人了吗？ 点评

三、语言中几种元素的应用 案例几则

训练：如何应用这几种元素

四、肢体语言的表达

训练：如何应用肢体语言

点评

五、提问与应答

提问的作用

提问的时间

提问的方式

聆听与反馈

训练：（情景模拟上课中）提问

六、调控节奏与气氛的方法 训练：

七、调适紧张情绪的方法

八、教具的准备与操作

九、有效控制上课时间技巧（附资料）

十、点评需掌握的原则

十一、处理刁难与突发事件方法

十二、日常培训资料的收集

十三、课程结尾的方法 案例几则

第七部分 实战演练

实战演练的几项要求

时间设定：每个学员讲课 10 分钟

点评