

---

# 人力资源经理的绩效管理实战

## 一、案例导入

### 案例分析

(5个案例分析，涉及问题挖掘、根本原因分析，解决思路和建议，提出问题，开展松土)

## 二、绩效管理误区和对绩效管理的正确理解

- 1、美国上市公司绩效管理效果的调查结果
- 2、绩效管理的矛盾事实
- 3、绩效管理的名义调查
- 4、什么是绩效
- 5、德鲁克的几个观点
- 6、绩效概念在不同层面的认识
- 7、案例：中国移动的营销服务绩效分解分析
- 8、一个自上而下的绩效管理过程
- 9、管理者容易犯的十个绩效管理错误
- 10、绩效考核定位
- 11、绩效管理的发展进程
- 12、什么是绩效管理
- 13、绩效管理和考核的区别
- 14、绩效管理三部曲
- 15、绩效计划分析

### 16、绩效辅导分析

### 17、绩效考核分析

### 18、绩效应用分析

## 三、绩效管理责任环节的定位和职责

- 1、基于战略的绩效管理组织和定位
- 2、管理者的绩效管理责任定位
- 3、HR部门的绩效管理责任定位
- 4、基层员工的绩效管理工作要求

## 四、组织绩效设计和管理 - - - 组织绩效管理流程

- 1、KPI设计和考核中的问题研讨（研讨）
- 2、基于发展战略的KPI设计与分解（演练）
- 3、KPI指标和激励的接口
- 4、平衡积分卡体系设计

## 五、基于述职的绩效管理管理机制和绩效接口

- 1、基于述职的管理者考核（华为和微软案例）
- 2、如何开展述职
- 3、如何实现绩效管理的闭环
- 4、绩效管理和HR其他模块的接口
- 5、绩效问题的管理改进思路
- 6、绩效辅导和面谈演练（演练）

## 7、制定绩效管理错题本和改进计划

---