
职业素养课程大纲

案例、讨论

启示：员工的职业化水平导致成功

员工职业化素质塑造五要素

第一部分：职业化理念

职业化素质的冰山模型

案例：

一．人才的真义

- 1.人才评价标准：一是能力，二是态度
- 2.人才坐标系：人才，人财，人材，人裁
- 3.四类人才的待遇

企业家名言：

二．一流职业理念的特点

<一>拥有良好的心态和信念

- 1.阳光心态：积极心态的案例分析
- 2.如何培养积极的心态？
- 3.敬业的实质—投入并快乐在工作
- 4.案例故事
- 5.不是要我做，而是我要做

案例

<二>做事先做人

- 1.做一个勇于承担责任的人
- 2.案例：60分与100分
- 3.团队精神
- 4.善于学习
- 5.了解组织与他人需要
- 6.寓言故事：谦虚
- 7.寓言案例

<三>目标导向，认真负责

目的意识和问题意识

案例分析

<四>情绪管理，高情商能更好成功

- 1.职业人的情商是成功的决定性因素
- 2.案例分析
- 3.寓言故事
- 4.应当克服的痼癖与习惯

案例分析

<五>注重潜能开发

- 1.职业理念和潜能开发
- 2.自我潜能开发的四个方面
- 3.案例、寓言分析

本章总结：什么是杰出职业化理念

第二部分：目标管理

一．以科学的方式进行工作

P D C A 法

二．员工的自我目标管理

1.设定目标的原则

目标的 SMART 原则

2.确定目标的行动计划

1.5W1H 原则

2.制定目标工作单的步骤

3.范例：行动计划 - 目标工作单

练习：目标工作单制定练习

3.实践目标，解决问题

案例：电路板的质量为什么不合格？

4.目标执行的反馈方法

范例：目标追踪单

范例：目标执行困难报告单

范例：目标修正单

练习：选定一个虚拟目标，利用上述三个表单中的一个进行练

第三部分：沟通协作

案例分析：

寓言故事：

市场经济下的客户意识：

一.掌握有效沟通的原理和技能

1.遵从有效沟通的六特性

1) 双向性

沟通游戏：闭眼撕纸（第一回合）

2) 明确性

案例分析

3) 注重实质、避免个性

案例分析

4) 积极聆听

聆听的技巧

5) 善于提问，不要质问

6) 非语言沟通

非语言沟通的方式

例子：

2.对有效沟通的深入认识

何为沟通？如何有效沟通？

沟通游戏：

二.怎样与上级沟通？

引子案例：

1.与上司沟通的原则

2.与上司沟通的技巧

三.怎样与平级沟通?

- 1.坚持原则，维护权利
- 2.积极地提出要求
- 3.积极地拒绝
- 4.积极地表明不同意见

四.团队协作

引子案例：

员工协作执行的境界

中国员工差距在哪里？

镜子哲学—分析

第四部分：时间效率

引子：工作成功的模型公式

现场测试：

一.时间管理的原因

- 1.时间计算练习
- 2.时间利用问题
- 3.时间的独特性

案例分析

二.时间管理的原则

- 1.效率与效果
- 2.80/20 法则
- 3.工作价值矩阵

三.时间管理的具体实用方法和技巧

第五部分：创造性思维

引子案例：索尼发明随身听

一.提高员工创新思维的能力

- 1.系统思维

创意=A+B

案例分析

二.创造性思维是对传统思维的突破

案例分析

游戏演练：创新思维游戏